

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG

1. Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin

a. Phạm vi thu thập thông tin

“Thông tin Cá nhân” là thông tin về bạn mang tính nhận dạng, bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số giấy tờ chứng thực cá nhân, ngày cấp, nơi cấp, thông tin về địa chỉ thường trú, tạm trú, số điện thoại, email, tình trạng sức khỏe, hôn nhân, án tích... được Cổ Phần TIKATIKA CONNECT thu thập.

Việc người dùng cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng là hoàn toàn tự nguyện. Tuy nhiên, nếu người dùng không cung cấp cho Cổ Phần TIKATIKA CONNECT. Thông tin Cá nhân của người dùng, CÔNG TY

TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ không thể xử lý Thông tin Cá nhân của người dùng cho các Mục đích và

Mục đích Bổ sung như được nêu dưới đây.

Nếu người dùng là tài xế, việc cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng là bắt buộc, và việc không cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng sẽ là hành vi có thể khiến CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không thể hợp tác và triển khai việc áp dụng ứng dụng Tika Tika với khách hàng.

Bên cạnh những Thông tin Cá nhân người dùng trực tiếp cung cấp cho Cổ Phần TIKATIKA CONNECT có thể thu thập Thông tin Cá nhân của người dùng từ nhiều nguồn khác nhau như:

- Điền các đơn đăng ký hoặc đơn xin gia nhập hoặc các đơn tương tự khác;
- Từ các nguồn công khai khác như danh bạ;
- Từ các trang mạng xã hội của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, nếu người dùng theo dõi,

thích hoặc người dùng là fan của các trang đó;

- Từ các tổ chức báo cáo tin dụng;
- Khi người dùng tương tác và giao tiếp với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tại bất kỳ sự kiện hay hoạt động nào;

- Khi người dùng tham gia các cuộc thi do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tổ chức
- Từ nhiều thực thể hoặc đơn vị thuộc CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT; hoặc
- Qua việc sử dụng các trang web của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, bao gồm tất cả các trang web do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT điều hành và đặt dưới tên thương hiệu tương ứng

(“các Trang Web”). Thông tin Cá nhân của người dùng có thể được thu thập từ tập cookies được sử dụng trên các Trang Web.

b. Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin

Mục đích chung:

- Để trả lời các câu hỏi, bình luận và phản hồi của người dùng;
- Để liên lạc với người dùng về bất kỳ mục đích nào được liệt kê tại Thông báo này;
- Để phục vụ mục đích quản lý nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu, lưu trữ cơ sở dữ liệu;
- Để phục vụ mục đích phát hiện, ngăn chặn và truy tố tội phạm;
- Để giúp CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;

Đối với khách hàng của các dịch vụ do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cung cấp:

- Để thực hiện các nghĩa vụ của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT theo bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết với khách hàng;
- Để cung cấp cho khách hàng bất kỳ dịch vụ nào mà khách hàng yêu cầu;
- Để xử lý các đăng ký của khách hàng và để cung cấp các dịch vụ cho khách hàng;
- Khi khách hàng yêu cầu tải xuống và sử dụng ứng dụng Tika Tika, hoặc để xử lý yêu cầu của khách hàng, để cung cấp Ứng dụng cho khách hàng và để cung cấp cho khách hàng giấy phép sử dụng Ứng dụng; □ Để xử lý việc tham gia của khách hàng vào bất kỳ sự kiện, hoạt động, nhóm trọng điểm, nghiên cứu, cuộc thi, chương trình khuyến mại, cuộc bình chọn, khảo sát hoặc sản phẩm nào;
- Để xử lý, quản lý hoặc xác minh việc đăng ký theo dõi của khách hàng đối với CÔNG TY TNHH

TIKATIKA CONNECT và để cung cấp cho khách hàng các lợi ích dành cho người theo dõi;

- Để xác nhận các đặt hàng của khách hàng và xử lý các thanh toán liên quan đến bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào mà khách hàng đã yêu cầu;
- Để hiểu và phân tích việc kinh doanh của chúng tôi cũng như các nhu cầu và sở thích của khách hàng; □ Để phát triển, tăng cường, và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ để đáp ứng được nhu cầu của khách hàng;
- Để xử lý việc trao đổi hoặc trả lại sản phẩm;

Mục đích tiếp thị và quảng bá:

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cũng sử dụng và xử lý thông tin của khách hàng để thông qua đường bưu điện, điện thoại, tin nhắn sms, trực tiếp và/hoặc qua email:

- Gửi cho khách hàng các cảnh báo, bản tin, cập nhật, bưu phẩm, tài liệu quảng cáo, đặc quyền, lời chúc mừng trong các dịp đặc biệt từ CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, các đối tác, nhà tài trợ và nhà quảng cáo của Tập đoàn;
- Thông báo và gửi giấy mời cho khách hàng về các sự kiện hoặc hoạt động do CÔNG TY TNHH

TIKATIKA CONNECT, đối tác, nhà tài trợ hoặc nhà quảng cáo của Tập đoàn tổ chức;

- Xử lý các đăng ký tham gia của khách hàng vào các sự kiện hoặc hoạt động và để liên lạc với khách hàng về sự tham gia của khách hàng tại sự kiện hoặc hoạt động đó;
- Chia sẻ Thông tin Cá nhân của khách hàng giữa các công ty con, công ty liên kết và liên doanh cũng như các đại lý, người bán hàng, nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà thầu, những bên có thể liên lạc với khách hàng để tiếp thị về sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc khuyến mại của họ.

2. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Tika Tika.

3. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng bao gồm:

- Các bộ phận nội bộ của công ty, các đối tác liên kết với TIKATIKA trong việc hỗ trợ cung ứng dịch vụ.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: TIKA TIKA sẽ cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

4. Đánh Giá Bởi Bên Cung Cấp Dịch Vụ Vận Chuyển Thứ Ba

Các bên cung cấp dịch vụ vận chuyển thứ ba có thể sẽ đánh giá việc sử dụng Dịch Vụ của bạn hoặc cho người mà bạn đặt Dịch Vụ cho sử dụng (Người Sử Dụng). Việc đánh giá này sẽ dựa vào những tiêu chí sau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi, thái độ và ứng xử của Người Sử Dụng trước, trong suốt và sau khi chuyển xe kết thúc.

Việc đánh giá sẽ được tự động lưu trên hệ thống của Công Ty và bạn đồng ý rằng Công Ty có thể phân tích tất cả việc đánh giá, xếp hạng đã nhận được trên hệ thống và Công Ty có quyền tiến hành các hành động cần thiết bao gồm việc ngưng cho bạn sử dụng Dịch Vụ mà không cần phải thông báo cho bạn.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Tên thương nhân, tổ chức: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên giao dịch (nếu có): CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ

Chí Minh, Việt Nam

- Điện thoại: 0369673270 Email: tikatikaconnect@gmail.com

6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Tùy thuộc vào bất kỳ ngoại lệ nào theo pháp luật hiện hành của quốc gia của người dùng hoặc Quốc gia Thay thế, người dùng có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đính chính Thông tin Cá nhân, yêu cầu hạn chế việc xử lý Thông tin Cá nhân của người dùng cho các Mục đích Bổ sung và/hoặc đưa ra bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Thông tin Cá nhân của người dùng bằng cách liên hệ tới:

- Tên thương nhân, tổ chức: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên giao dịch (nếu có): CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT

- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ

Chí Minh, Việt Nam

- Điện thoại: 0369673270 Email: tikatikaconnect@gmail.com

Tuân thủ pháp luật tại quốc gia của người dùng hoặc Quốc gia Thay thế, CÔNG TY TNHH TIKATIKA

CONNECT có quyền áp dụng một mức phí cho việc truy cập Thông tin Cá nhân của người dùng trong mức cho phép.

Đối với quyền truy cập và/hoặc đính chính Thông tin Cá nhân của người dùng, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT có quyền từ chối các yêu cầu truy cập và/hoặc đính chính Thông tin Cá nhân của người dùng với các lý do cho phép theo pháp luật, ví dụ như khi chi phí để cho người dùng quyền truy cập không tương xứng với những rủi ro đối với quyền riêng tư của người dùng hoặc của một người khác. Nếu người dùng không muốn Thông tin Cá nhân của người dùng được thu thập qua cookies trên Trang Web, người dùng có thể tắt cookies bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet của người dùng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt cookies, bằng cách xóa lịch sử truy cập của người dùng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của người dùng.

➤ Sử dụng “cookie”

- Cookie là một file văn bản được đặt trên đĩa cứng của Khách hàng bởi một máy chủ của trang web. Cookie không được dùng để chạy chương trình hay đưa virus vào máy tính của Khách hàng. Cookie được chỉ định vào máy tính của Khách hàng và chỉ có thể được đọc bởi một máy chủ trang web trên miền được đưa ra cookie cho Khách hàng.

- Tika Tika dùng “cookie” để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của Khách hàng khi truy cập mà không cần đăng ký lại thông tin sẵn có.

- Khách hàng có thể chấp nhận hoặc từ chối dùng cookie. Hầu hết những browser tự động chấp nhận cookie, nhưng Khách hàng có thể thay đổi những cài đặt để từ chối tất cả những cookie nếu Khách hàng thích. Tuy nhiên, nếu Khách hàng chọn từ chối cookie, điều đó có thể gây cản trở và ảnh hưởng không tốt đến một số dịch vụ và tính năng phụ thuộc vào cookie tại Tika Tika.

7. Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp

Khi phát sinh vấn đề dẫn đến việc tranh chấp và khiếu nại, Tika Tika đề cao phương pháp hòa giải, thương lượng giữa 2 bên nhằm duy trì sự tin cậy giữa khách hàng và ứng dụng Tika Tika.

Tuy nhiên, nếu giữa tài xế và khách hàng có sự mâu thuẫn không thương lượng được, công ty sẽ đứng giữa thực hiện các việc giải quyết tranh chấp như sau:

Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại

Người dùng có thể gửi ý kiến đóng góp hoặc đơn khiếu nại bằng các hình thức sau:

Gửi thư qua đường bưu điện về trụ sở chính của TIKA TIKKA (thư ghi rõ những vấn đề và thông tin tài liệu liên quan để hỗ trợ cho việc xử lý và giải quyết khiếu nại).

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT CONNECT

Lầu 14, Tòa Nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Gọi điện trực tiếp đến bộ phận Dịch vụ khách hàng thông qua Hotline: 0369673270 hoặc

Gửi trực tiếp vào địa chỉ email của TIKKA TIKKA: tikatikaconnect@gmail.com

Bước 2: Phân tích, đánh giá

Trong vòng 24 giờ (không kể ngày nghỉ) kể từ ngày tiếp nhận đơn khiếu nại, TIKKA TIKKA sẽ tiến hành kiểm tra xác nhận thông tin khiếu nại.

Bước 3: Trả lời khách hàng.

TIKKA TIKKA sẽ thông báo kết quả xử lý tới Khách hàng qua thư, điện thoại, hoặc email. Nếu khiếu nại có tính chất phức tạp và cần thêm thời gian để giải quyết và trả lời cho Người dùng một cách rõ ràng, TIKKA TIKKA sẽ liên hệ với Khách hàng để gia hạn thời gian trả lời.

Bước 4: Trường hợp người khiếu nại không đồng ý với biện pháp giải quyết, xử lý của nhà cung cấp, thì

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT Connect có trách nhiệm chủ trì việc thương lượng, hòa giải giữa các bên để đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại cuối cùng.

Trường hợp thương lượng, hòa giải không đi đến kết quả hoặc người khiếu nại nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ phối hợp với nhà cung cấp để báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết.

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về

bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị nhà cung cấp nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực giao thông vận tải, cũng như có những hành vi phù hợp đối với người mua. Bất cứ hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh, cũng như hành vi gây tổn hại đến người khác cũng đều đáng lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm nhà cung cấp, người mua có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Tài xế phải là bên chủ động xử lý và giải quyết khiếu nại. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ chỉ đóng vai trò phối hợp, hỗ trợ việc xử lý và giải quyết khiếu nại giữa nhà cung cấp và người mua. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và nhà cung cấp nếu được bên có liên quan đến tranh chấp hoặc cơ quan pháp luật có thẩm quyền yêu cầu.

Sau khi nhà tài xế và người mua đã giải quyết xong tranh chấp, khiếu nại, tài xế có trách nhiệm thông báo lại cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT. Trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi liên quan đến hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử của Bên Cung Cấp Xe và Lái xe đã được nhà cung cấp và CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết trong hợp đồng hợp tác kinh doanh, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm tương ứng.

Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân này và thực hiện cung cấp các thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và trung thực. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người khác đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

8. Khác Liên kết với Trang Web của Bên thứ ba

Các Trang Web có thể chứa các liên kết tới các trang web của các bên thứ ba. Xin vui lòng lưu ý rằng

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không chịu trách nhiệm đối với việc thu thập, sử dụng, duy trì, chia sẻ, hoặc tiết lộ dữ liệu và thông tin của các bên thứ ba đó. Nếu người dùng trực tiếp cung cấp thông tin cho những trang đó, chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của những trang đó sẽ được áp dụng và CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không chịu trách nhiệm đối với các hoạt động xử lý thông tin hoặc các chính sách bảo mật của những trang đó.

Thông tin Cá nhân của Trẻ chưa thành niên và Cá nhân Khác

Nếu người dùng là một bậc cha mẹ hoặc người giám hộ, xin vui lòng không cho phép trẻ chưa thành niên

(người dưới 18 (mười tám) tuổi) dưới sự giám hộ của người dùng gửi Thông tin Cá nhân tới CÔNG TY

TNHH TIKATIKA CONNECT. Trong trường hợp Thông tin Cá nhân như vậy được cung cấp cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, bằng cách này người dùng chấp thuận cho việc xử lý Thông tin Cá nhân của trẻ chưa thành niên và cá nhân người dùng chấp nhận và đồng ý ràng buộc bởi Thông báo này và chịu trách nhiệm đối với các hành động của trẻ.

Trong một số trường hợp người dùng có thể đã cung cấp Thông tin Cá nhân liên quan đến cá nhân khác (ví dụ như vợ/chồng, các thành viên trong gia đình hoặc bạn bè của người dùng) và trong những trường hợp đó người dùng thay mặt và đảm bảo rằng người dùng được ủy quyền cung cấp Thông tin Cá nhân của họ cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT và người dùng đã có sự chấp thuận của họ về việc Thông tin Cá nhân của họ được xử lý và sử dụng theo cách thức như đã nêu trong Thông báo này.

Thừa nhận và Chấp thuận

Bằng cách trao đổi với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, sử dụng các dịch vụ của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, mua các sản phẩm từ CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT hoặc qua làm việc với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, người dùng thừa nhận rằng người dùng đã đọc và hiểu Thông báo này và đồng ý và chấp thuận việc CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sử dụng, xử lý và chuyển giao Thông tin Cá nhân của người dùng như được mô tả trong Thông báo này.

Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bản tiếng Việt và ngôn ngữ khác của Thông báo này, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.

9. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Ứng dụng của Tika Tika được CÔNG TY TNHH TIKATIKA

CONNECT cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Tika Tika. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.
- Ban quản lý Tika Tika yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là Thành Viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: họ và tên, địa chỉ liên lạc, địa chỉ thư điện tử, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Ban quản lý Tika Tika không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.”

10. Quản lý thông tin xấu/ Quy định về quản lý/kiểm soát thông tin trên ứng dụng

- Thông tin trên ứng dụng TIKATIKA được đăng tải bởi: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT - CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ toàn quyền loại bỏ các dịch vụ vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm/dịch vụ không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc TIKATIKA chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- TIKATIKA giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm/dịch vụ đã đăng trên ứng dụng TMĐT này mà không cần báo trước.
- Tika Tika không thực hiện các hoạt động quảng cáo cấm theo quy định của Pháp Luật.
- Trên ứng dụng trang chủ của Tika Tika sẽ thống nhất một loại ngôn ngữ bao gồm 3 loại ngôn ngữ chính để lựa chọn Tiếng Việt và Tiếng Hàn và Tiếng Anh.
- Thông tin trên trang chủ (màn hình chính) Ứng dụng sẽ bao gồm: điểm tích lũy, mã QR, thông tin loại xe được lựa chọn (xe ô tô, xe máy), giao xe, điểm hẹn, đặt lịch, gọi SOS...
- Ngoài ra, trên ứng dụng sẽ có các thông tin về sản phẩm mà CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ bán như: quần áo, giày dép, mỹ phẩm... nhằm tích hợp việc khách hàng tích lũy điểm để đổi quà hoặc mua quà.
- Tika Tika là ứng dụng lái xe hộ - chở người say về địa điểm định sẵn, do đó khi thực hiện chở khách hàng đến địa chỉ theo quy định nếu tài xế của Tika Tika phát hiện khách hàng

có những biểu hiện về việc vận chuyển, lưu thông, sử dụng hàng hóa cấm sẽ tự động ngừng cung cấp dịch vụ và tiến hành trình báo với cơ quan chức năng nếu xét thấy cần thiết:

Các mặt hàng cấm sử dụng, lưu thông:

(a) Các mặt hàng bị cấm theo quy định pháp luật, các mặt hàng yêu cầu giấy phép hoặc sự cho phép của cơ quan có thẩm quyền để được vận chuyển, các mặt hàng bị đánh cắp hay chiếm đoạt, hoặc các mặt hàng có hại (bao gồm các mặt hàng có chứa nguyên liệu nguy hiểm hay độc hại, ma túy hoặc các chất bất hợp pháp).

(b) Bất kỳ loại hàng hóa nào dưới đây:

- + Ma túy, cần sa, moóc-phin và các sản phẩm gây nghiện khác;
- + Chất nổ và các chất và hàng hóa dễ cháy khác, súng, vũ khí và các bộ phận của súng và vũ khí;
- + Các chất nguy hiểm hoặc độc hại;
- + Mẫu vật các loài thực vật, động vật hoang dã có nguồn gốc khai thác từ tự nhiên quy định tại phụ lục i của công ước về buôn bán quốc tế các loài thực vật, động vật hoang dã nguy cấp; mẫu vật các loài thực vật rừng, động vật rừng, thủy sản nguy cấp, quý, hiếm theo quy định của pháp luật.
- + Mô, xác, bộ phận cơ thể người, bào thai người
- + Mọi hàng hóa được kiểm soát, hoặc hàng hóa bị cấm nhập khẩu, xuất khẩu, hoặc lưu thông theo quy định pháp luật;
 - Người dùng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty khi phát hiện việc sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm quyền riêng tư, ghi lưu tài khoản đã đăng ký của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
 - Người dùng không được sử dụng TIKATIKA cho mục đích đầu cơ, tạo ra các đơn đặt hàng giả, bao gồm cả việc đánh giá nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm, Người dùng phải chịu trách nhiệm về hành vi của mình theo luật Việt Nam.

Kiểm soát thông tin người bán:

Thông tin người bán được đăng tải trên mục “liên hệ với chúng tôi” theo các thông tin:

- Tên thương nhân, tổ chức: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên giao dịch (nếu có): CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên và chức danh người đại diện thương nhân/tổ chức: LEE JIYOUNG – giám đốc

- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố

Hồ Chí Minh, Việt Nam

- Điện thoại: 0932723985 Fax: Email: phunguyen@kmscom.com

- Số giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 0316431563

Ngày cấp: 10/08/2020 Nơi cấp: Sở kế hoạch đầu tư TP.Hồ Chí

Minh

Chế tài nếu thành viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế.

Nếu pháp hiện rằng nội dung đăng tải trên ứng dụng không đúng theo quy định của pháp luật hoặc theo quy định của công ty về quy chế hoạt động, quy định của app, TIKKA TIKKA sẽ gỡ bỏ những thông tin đó ra khỏi ứng dụng. Nếu người đăng tải là đối tác của công ty, TIKKA TIKKA sẽ áp dụng các hình thức yêu cầu bồi thường nếu ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu của TIKKA TIKKA; Nếu người đăng tải là nhân viên/thành viên trong nội bộ TIKKA TIKKA, công ty sẽ sa thải ngay lập tức và đồng thời yêu cầu bồi thường nếu có thiệt hại xảy ra.

11. Chính sách bảo mật thông tin thanh toán cho khách hàng.

Quý khách khi lựa chọn hình thức thanh toán qua VNPay sẽ đảm bảo tuân thủ cá điều kiện tiêu chuẩn bảo mật của đối tác cổng thanh toán gồm:

- + Thông tin tài chính của khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng hình thức SSL (secure sockets layer)
- + Chứng nhận tiêu chuẩn bảo mật thông tin thanh toán (PCI DSS) do trustwave cung cấp.
- + Mật mã sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
- + Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
- + Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của ngân hàng nhà nước Việt Nam.

Chính sách bảo mật trong thanh toán của TIKKA TIKKA áp dụng với khách hàng:

- + TIKKA TIKKA cung cấp tiện ích lưu giữ token – chỉ lưu chuỗi đã được mã hóa bởi VNPay cung cấp cho TIKKA TIKKA. TIKKA TIKKA không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ của khách hàng, việc

bảo mật thông tin thẻ thanh toán khách hàng được thực hiện bởi đối tác cổng thanh toán đã được cấp phép.

+ Đối với thẻ quốc tế: thông tin thẻ thanh toán của khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của TIKKA TIKKA. Đối tác cổng thanh toán sẽ lưu trữ và bảo mật.

+ Đối với thẻ nội địa: TIKKA TIKKA chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch và tên ngân hàng.