

Số: 01/QUYCHE

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 24 tháng 06 năm 2021

## QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT TIKA TIKA

### I. Nguyên tắc chung

- Ứng dụng Tika Tika là ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử (“TMĐT”) trong ngành giao thông vận tải và chuyển phát nhanh, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT (“Công ty”) thực hiện hoạt động và vận hành. Ứng dụng được xây dựng nhằm đem lại cho khách hàng một tiện ích và dịch vụ di chuyển tiện lợi và an toàn. Thông qua ứng dụng, khách hàng có thể tìm kiếm các tài xế phù hợp với nhu cầu di chuyển của cá nhân.
- Thành viên trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử là các tài xế và khách hàng cá nhân. Khi khách hàng có nhu cầu cần tìm kiếm tài xế cho các chuyến đi hằng ngày, theo giờ hay đặt lịch di chuyển theo tuần/tháng chọn sẵn sẽ tích chọn & lựa chọn tài xế cho mình.
- Thành viên tham gia giao dịch tại Ứng dụng **Tika Tika** tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với quy định của pháp luật.
- Kim chỉ nam hoạt động của ứng dụng Tika Tika là vì sự an toàn của người Việt Nam, ứng dụng cung cấp giải pháp di chuyển đối với những khách hàng có nhu cầu.
- Các tài xế hoạt động trên ứng dụng đều được kiểm duyệt khắt khe về các chứng chỉ, sức khỏe và tiền án tiền sự một cách minh bạch nhằm mang lại cho khách hàng một dịch vụ an toàn nhất.
- Các hoạt động trên ứng dụng Tika Tika luôn được sao kê và kiểm tra một cách kỹ lưỡng nhất bởi đội ngũ chuyên gia của Tika Tika.
- Ngoài ra, Tika Tika còn kí kết với công ty bảo hiểm PTI nhằm bảo vệ tất cả các quyền lợi liên quan tới người và xe cho khách hàng cũng như tài xế của Tika Tika.
- Các chính sách thanh toán cũng được thể hiện minh bạch trên ứng dụng để khách hàng có thể dễ dàng cập nhật và theo dõi.
- Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia, sử dụng Ứng dụng Tika Tika phải tự tìm hiểu trách

nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế quản lý hoạt động của Ứng dụng Tika Tika

## II. Quy định chung

Tên ứng dụng cung cấp dịch vụ ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: **Tika Tika**

Địa chỉ tải ứng dụng trên chợ ứng dụng:

- Địa chỉ truy cập dành cho khách hàng/người sử dụng dịch vụ:

1/ Google Play:

<https://bit.ly/3n8A2cR>

2/ Apple Store:

[https://apps.apple.com/vn/app/tika-tika/id1541830757?l=vi&fbclid=IwAR3KAV9Q8-m\\_vg\\_JnENBt8c8tCf4f2qv46wrPc6\\_g7PcW9DbPqVD4E6iYtl](https://apps.apple.com/vn/app/tika-tika/id1541830757?l=vi&fbclid=IwAR3KAV9Q8-m_vg_JnENBt8c8tCf4f2qv46wrPc6_g7PcW9DbPqVD4E6iYtl)

- Địa chỉ truy cập dành cho tài xế/người cung cấp dịch vụ:

1/ Google Play:

<https://bit.ly/3qHHQEZ>

2/ App Store:

[https://apps.apple.com/vn/app/tika-tika-driver/id1541830914?l=vi&fbclid=IwAR0v0\\_ImVhrdK\\_4nR122SJ4i47N-VMXDyFJA-JYMHBdMU4SaLeR1hQfdGjY](https://apps.apple.com/vn/app/tika-tika-driver/id1541830914?l=vi&fbclid=IwAR0v0_ImVhrdK_4nR122SJ4i47N-VMXDyFJA-JYMHBdMU4SaLeR1hQfdGjY)

### Định nghĩa chung:

**Ứng dụng Tika Tika:** là ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử trong lĩnh vực giao thông vận tải cụ thể là lái xe đưa người say về nhà, do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT thực hiện vận hành và hoạt động;

**Khách hàng cá nhân** là cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ vận tải sử dụng Ứng dụng Tika Tika đăng thông báo về nhu cầu sử dụng dịch vụ vận tải để mua dịch vụ;

**Đối tác tài xế** là những cá nhân có nhu cầu hoạt động và cung cấp dịch vụ “tài xế” cho các khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ thông qua app Tika Tika

**Thành viên** | là cá nhân đăng ký sử dụng Ứng dụng Tika Tika, bao gồm cả người mua và tài xế;

**Dịch vụ vận tải** | là dịch vụ vận tải được giao dịch thông qua Ứng dụng Tika Tika;

**Sản phẩm** là dịch vụ, hàng hóa do Tika Tika cung cấp trên ứng dụng Tika Tika.

**PTI** (Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bru điện) là công ty bảo hiểm liên kết với Tika Tika nhằm cung cấp các sản phẩm bảo hiểm cho người dùng và tài xế

**Sở hữu trí tuệ** | bất kỳ bằng sáng chế, bản quyền, thiết kế được đăng ký hoặc chưa được đăng ký, quyền đối với thiết kế, nhãn hiệu được đăng ký hoặc chưa đăng ký, nhãn hiệu dịch vụ hoặc quyền sở hữu công nghiệp hoặc sở hữu trí tuệ khác và bao gồm các ứng dụng cho bất kỳ mục nào trong những mục trên.

“**Thông Tin Bảo Mật**” có nghĩa là bất kỳ Dữ Liệu Cá Nhân nào như được định nghĩa trong điều khoản sử dụng dịch vụ này và các thông tin được coi là bảo mật hoặc độc quyền (ngoài Dữ Liệu Cá Nhân) được tiết lộ bởi Bên Tiết Lộ cho Bên Nhận Thông Tin, bao gồm tất cả các thông tin về Nhân Viên KHÁCH HÀNG (bao gồm các giao diện truy cập, chi tiết truy cập, số lượng, thời gian, thời lượng sử dụng thiết bị hoặc truy cập Ứng Dụng TIKA TIKKA), các chi tiết cụ thể (bao gồm Số Nhận Dạng Thiết Bị Di Động Quốc Tế (IMEI), thông tin liên lạc, số điện thoại, cấu hình mạng, thông tin vị trí, tên người nhận hóa đơn, giá cước, lịch sử tín dụng và các chi tiết khác liên quan đến việc thanh toán), các thông tin về mặt thương mại, kỹ thuật hoặc tài chính liên quan đến điều khoản sử dụng dịch vụ này, Bên Tiết Lộ hoặc bất kỳ công ty liên kết nào của Bên Tiết Lộ bao gồm tất cả các bí mật kinh doanh, bí quyết, bằng sáng chế, nghiên cứu, phát triển hoặc thông tin kỹ thuật, các sản phẩm hoặc thông tin có tính chất bảo mật và độc quyền, Quyền Sở Hữu Trí Tuệ, các kế hoạch kinh doanh, hoạt động hoặc hệ thống kinh doanh, tình hình tài chính và kinh doanh, thông tin chi tiết về khách hàng, nhà cung cấp, bên vay nợ hoặc chủ nợ, thông tin liên quan đến các quản lý, giám đốc hoặc nhân viên của Bên Tiết Lộ hoặc của bất kỳ công ty liên kết nào của Bên Tiết Lộ, các thông tin tiếp thị, ấn phẩm, tỉ giá và bảng tỉ giá, các hợp đồng, tất cả các loại thông tin bảo mật không xét đến hình thức, định dạng hoặc phương tiện, cho dù là dưới dạng đọc được bằng máy hay bằng mắt thường, bao gồm dưới hình thức văn bản, lời nói hoặc hình thức hữu hình, và bao gồm cả các thông tin được trao đổi hoặc có được thông qua các cuộc hội họp, văn kiện, thư từ trao đổi hoặc việc nhận xét, phân tích các vật thể hữu hình;

“**Bên Tiết Lộ**” có nghĩa là bên mà từ đó Thông Tin Bảo Mật được tạo ra và tiết lộ cho Bên Nhận Thông Tin;

“**Dữ Liệu Cá Nhân**” có nghĩa là thông tin cá nhân là các thông tin góp phần định danh một cá nhân cụ thể, bao gồm tên, số điện thoại, email, thông tin về số tài khoản mà cá nhân khai báo trong các giao dịch đặt xe & thanh toán chuyến đi của cá nhân trên ứng dụng TIKKA TIKKA và những thông tin khác mà cá nhân mong muốn giữ bí mật;

### **III. Quy trình giao dịch**

Trước hết, người mua cần đăng ký mở tài khoản trên Ứng dụng Tika Tika theo quy trình sau:

- Tải và cài đặt Ứng dụng Tika Tika về điện thoại;
- Truy cập Ứng dụng Tika Tika;
- Làm theo hướng dẫn, cung cấp các thông tin về số điện thoại nhận mã OTP, sau đó nhập thông tin cá nhân (họ tên, mật khẩu, địa chỉ, số điện thoại người thân, mã giới thiệu (nếu có)) để việc đăng ký hoàn tất, bấm tiếp theo để vào trang chủ và chọn dịch vụ muốn sử dụng.

Khi có nhu cầu đặt các dịch vụ thuê tài xế theo giờ, dài hạn, theo lịch cố định hay vận chuyển xe máy, xe ô tô đến địa điểm mong muốn, khách hàng nên thực hiện các bước sau đây:

## 1. Quy trình dành cho khách hàng

Bước 1: Khách hàng tải ứng dụng và đăng ký tài khoản trên ứng dụng:

10:35

tika tika

Tika-Tika xin chào!

Vui lòng nhập số điện thoại để tiếp tục

Số điện thoại

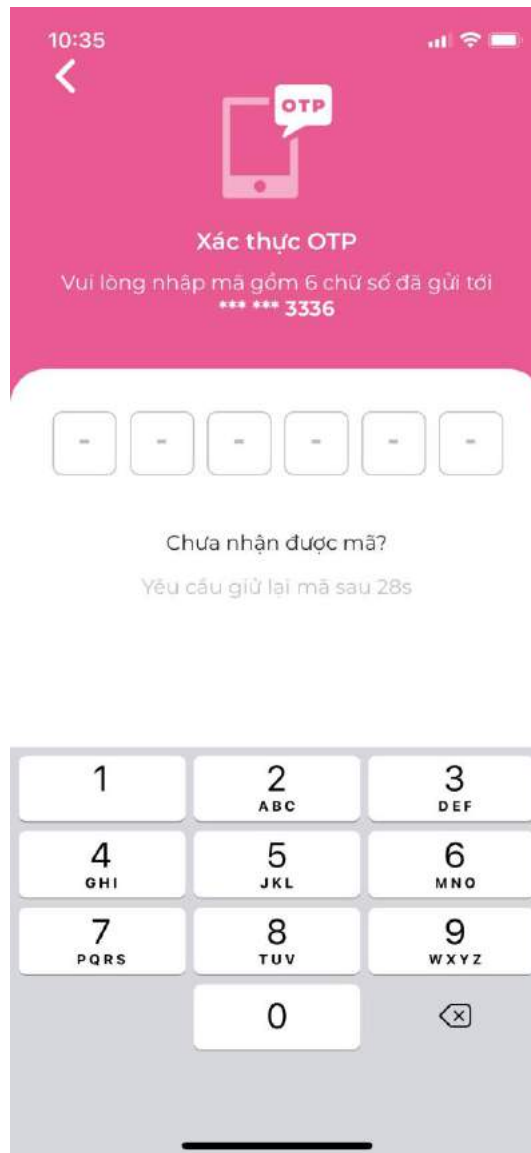
0356723336

Quên mật khẩu

Tiếp theo

Khi đăng nhập hoặc đăng ký, bạn đã đồng ý với các điều khoản dịch vụ và chính sách bảo mật của Tikatika

Bước 1.1: Nhập số điện thoại đăng ký tài khoản



Bước 1.2: Nhập mã xác nhận OTP được gửi tới số điện thoại đăng ký

<

**Xác thực thành công**

Vui lòng bổ sung thêm thông tin để tiếp tục

Họ tên \*

Tống Thị Lệ

Mật khẩu \*

Nhập lại mật khẩu \*

Địa chỉ nhà

159 Xa lộ Hà Nội, Thảo Điền, Quận 2,...

Số điện thoại người thân

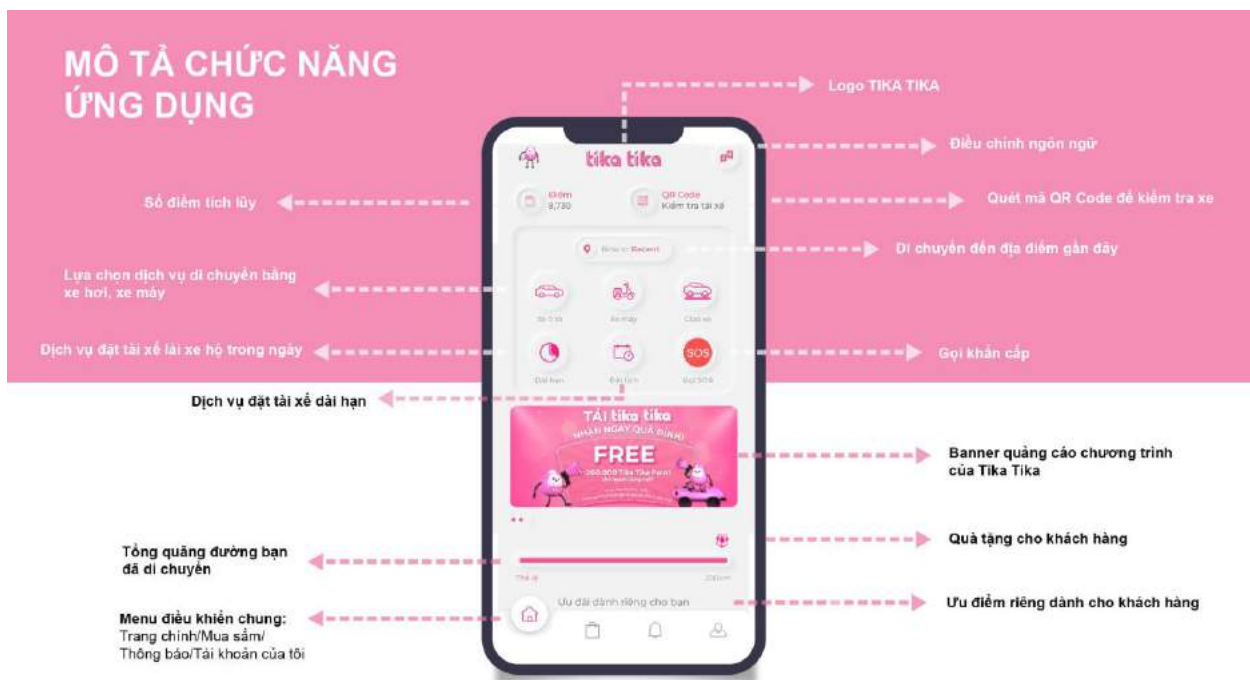
0935696135

Mã giới thiệu

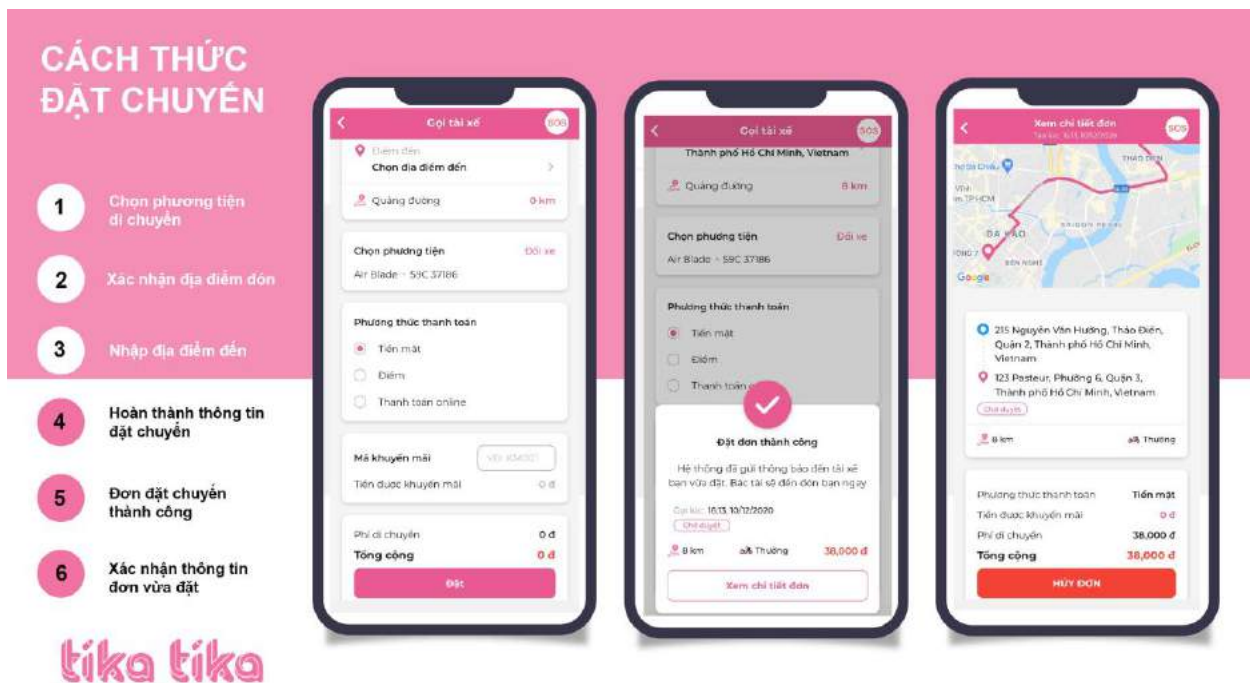
VD: MAGIOITHIEU001

Bước 1.3: Nhập thông tin người dùng và địa chỉ để tạo tài khoản

## Bước 2: Lựa chọn dịch vụ mà khách hàng có nhu cầu sử dụng:



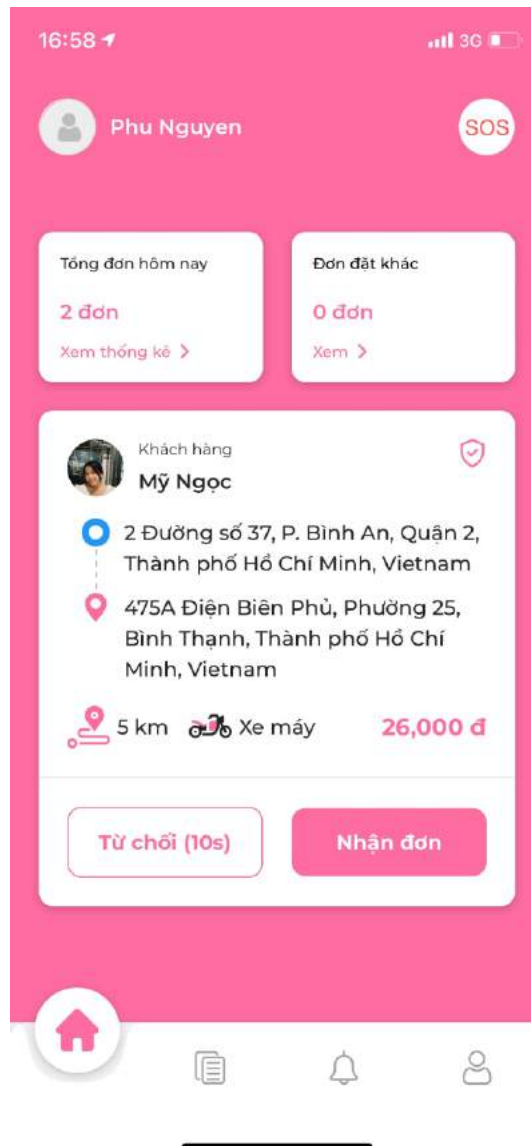
Bước 2.1: Bảng mô tả các chức năng của ứng dụng



Bước 2.2: Bảng mô tả cách thức đặt chuyến

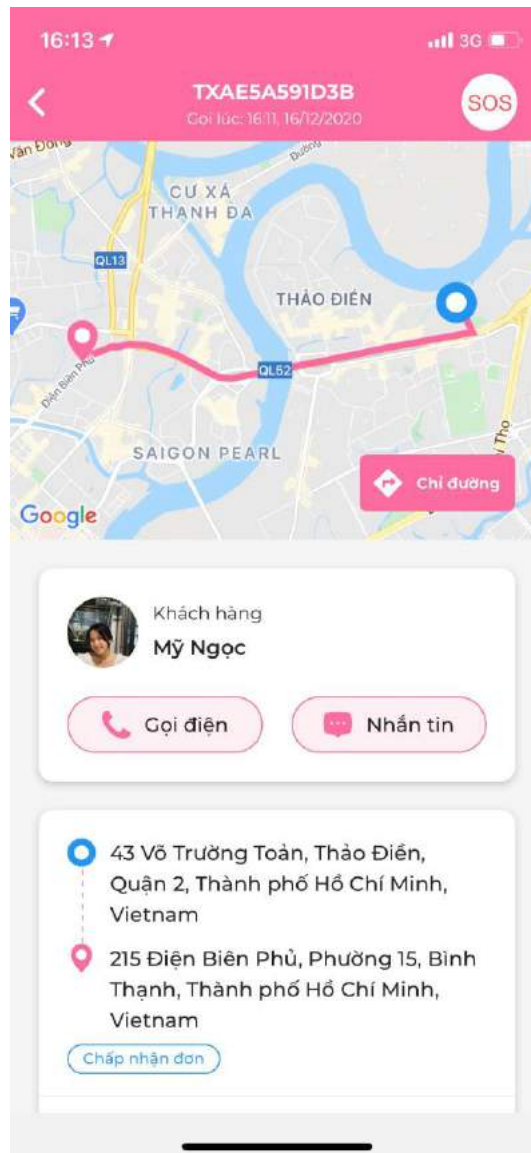
## Bước 3: Quy trình hoạt động dành cho đối tác

### 1. Quy trình thực hiện hiện vụ của đối tác taxi xe:



Bước 3.1.1: Tài xế sẽ nhận được đơn khi có khách hàng yêu cầu dịch vụ

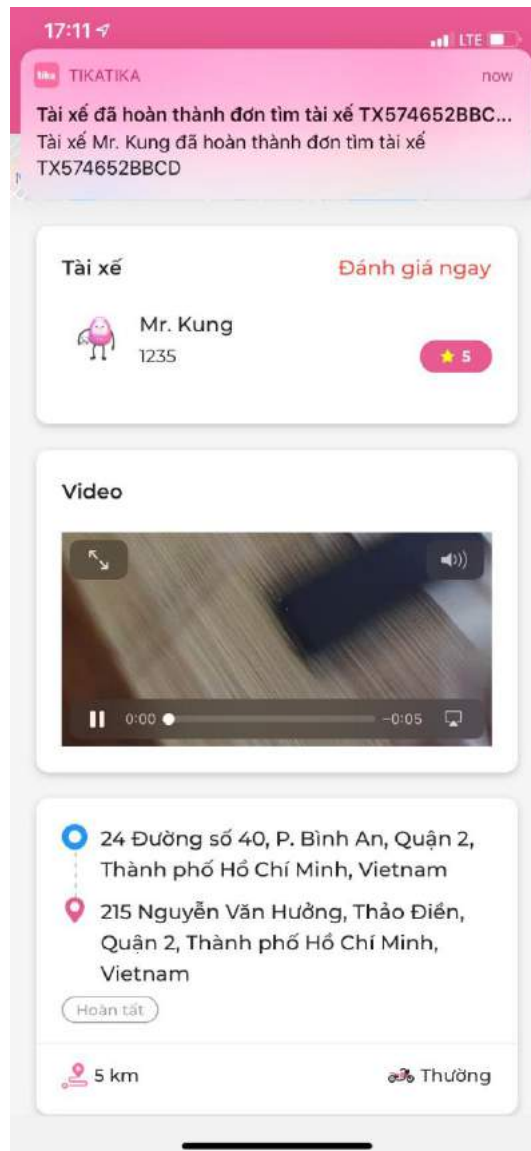




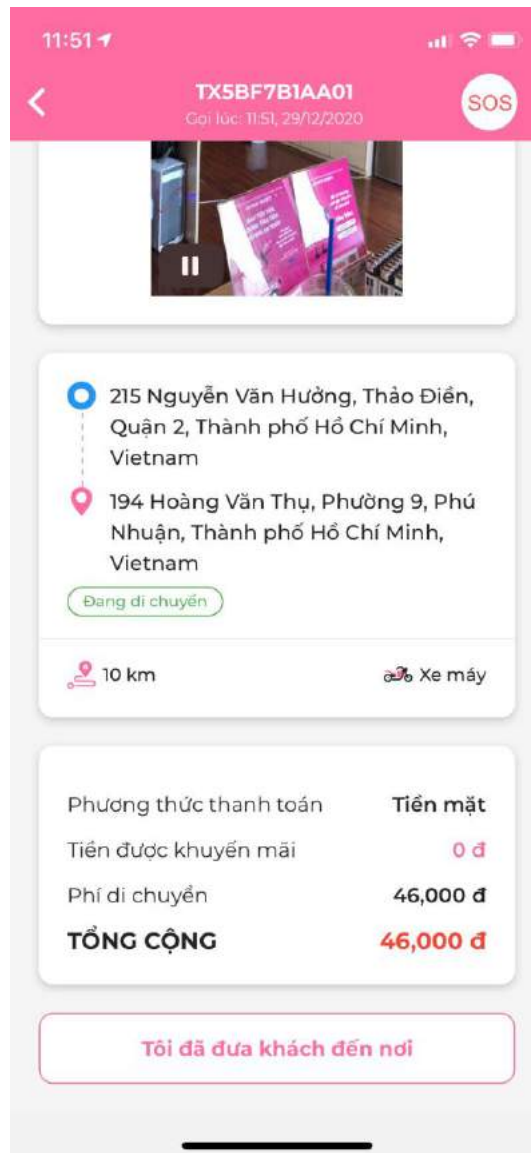
Bước 3.1.2: Sau khi nhận đơn, hệ thống sẽ tự động điều hướng chỉ dẫn tài xế tới điểm đến đón khách hàng



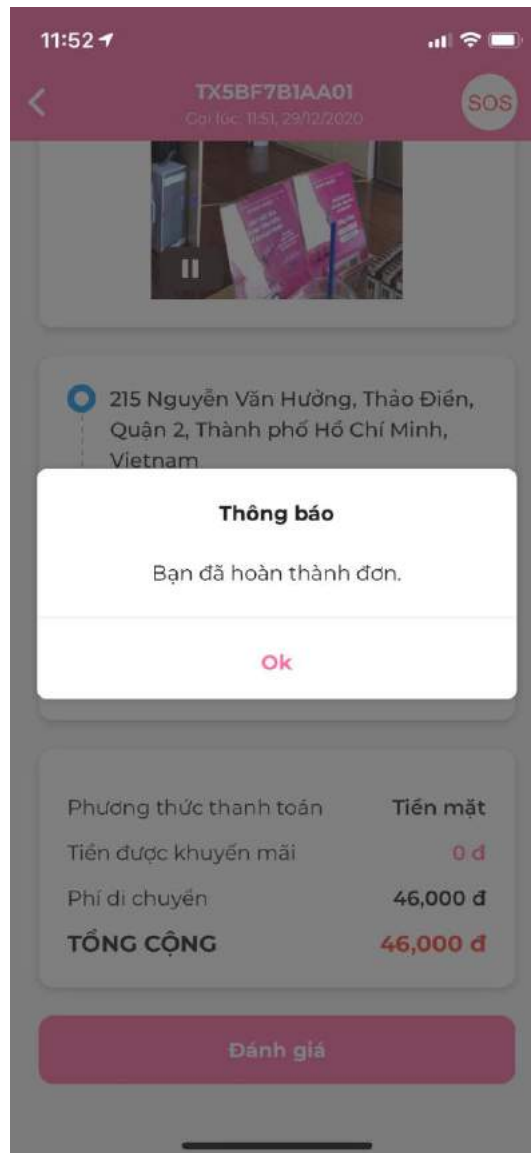
Bước 3.1.3: Khách hàng thực hiện quét mã QR để xác nhận tài xế



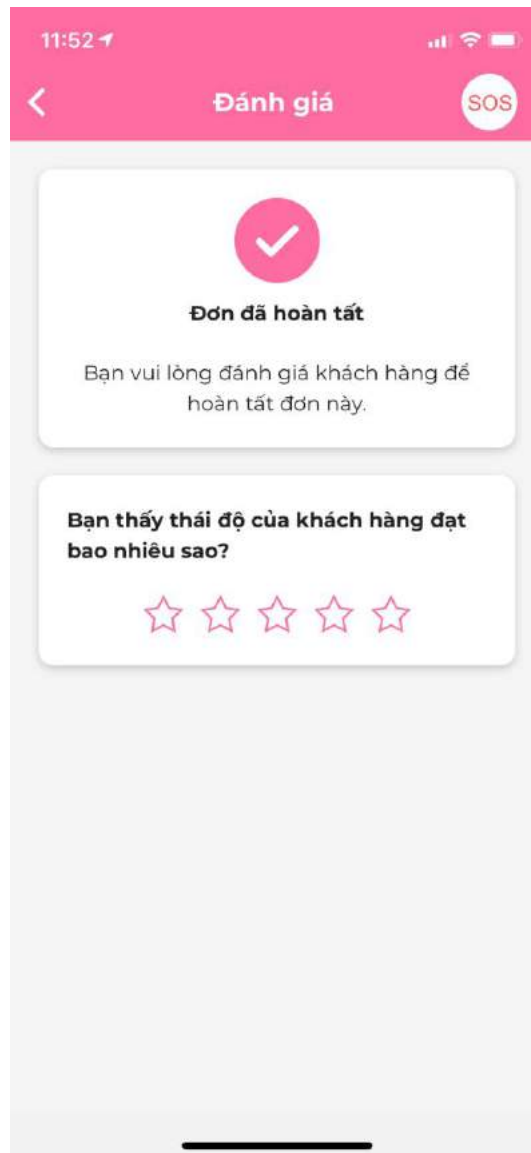
Bước 3.1.4: Tài xế thực hiện quay video xung quanh phương tiện của khách hàng để đảm bảo không có vấn đề gì xảy ra trước khi thực hiện dịch vụ



Bước 3.1.5: Sau khi đến nơi, tài xế xác nhận “Tôi đã đưa khách đến nơi” và hoàn thành chuyến đi

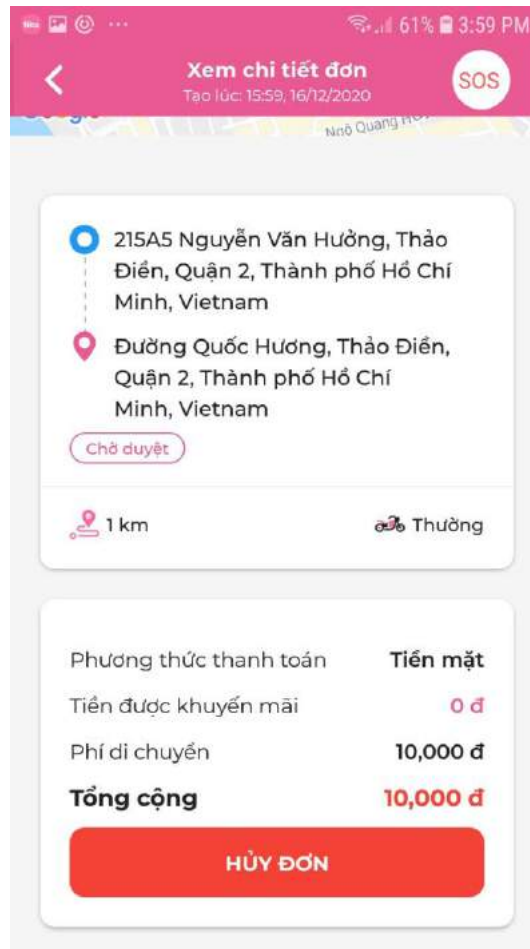


Bước 3.1.6: Hệ thống sẽ gửi thông báo về máy tài xế để thông báo đã hoàn thành đơn dịch vụ



Bước 3.1.7: Tài xế tiến hành đánh giá khách hàng sau khi hoàn thành chuyến đi

## 2. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng;

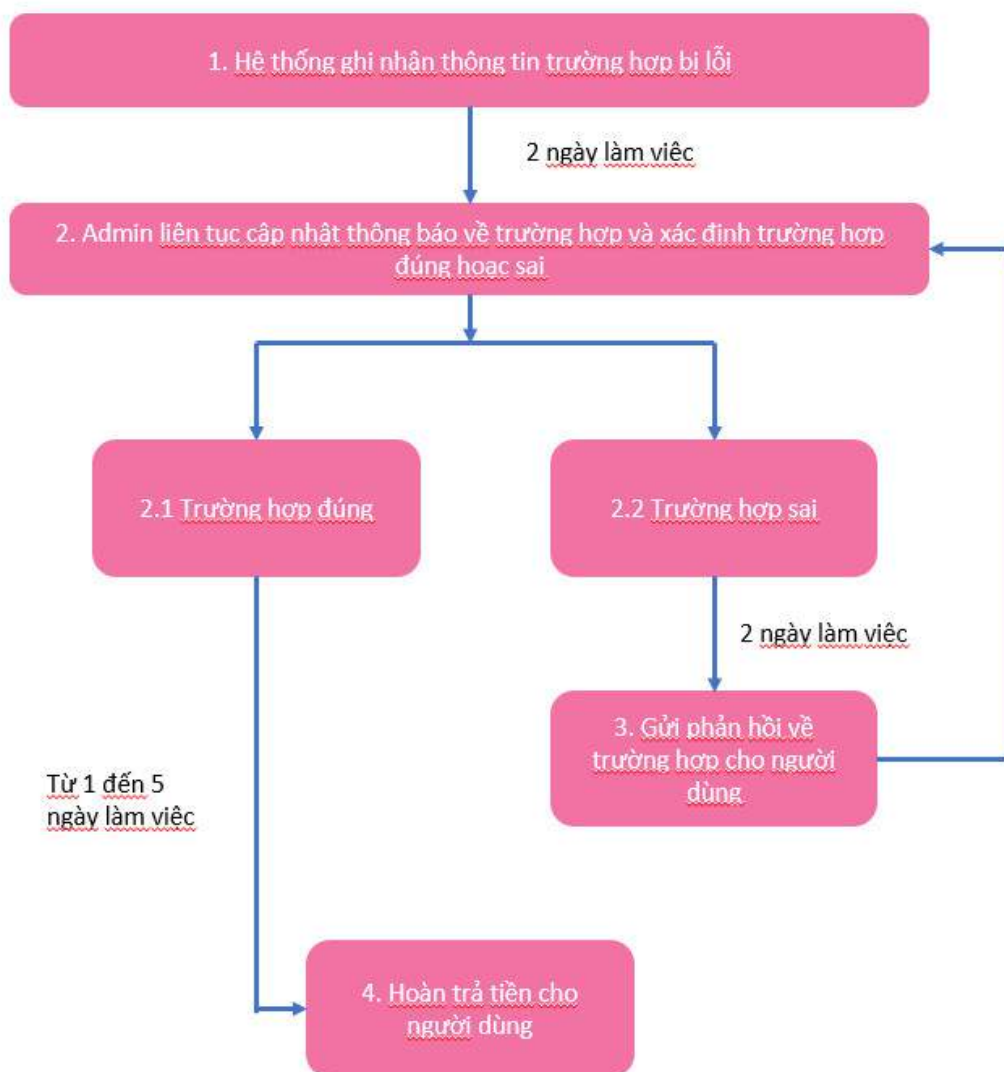


Bước 3.2.1: Sau khi nhận đơn, tài xế và khách hàng có thể hủy đơn nếu như có vấn đề xảy ra trước khi thực hiện dịch vụ

## 3. Quy trình hoàn tiền:

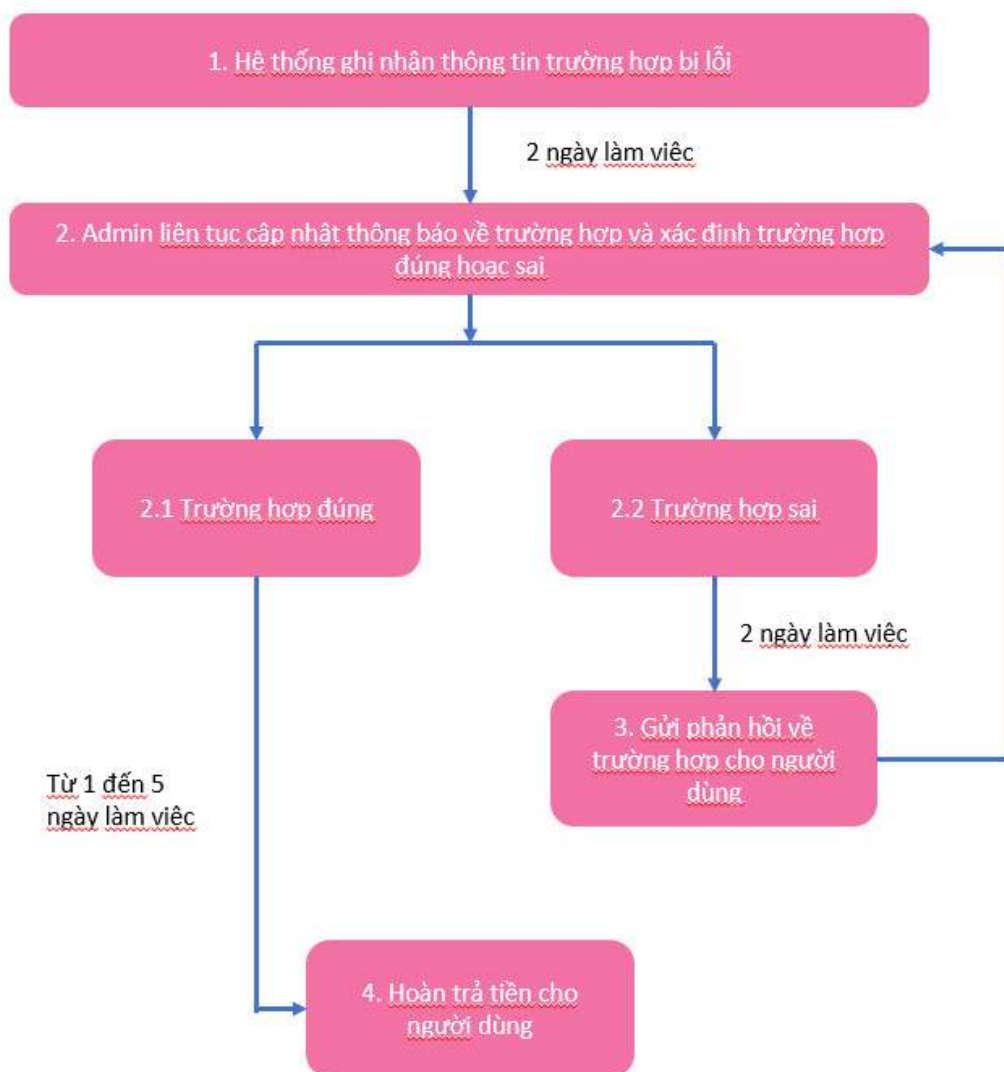
Quy trình hoàn trả tiền khi tài xế tự hủy chuyến hoặc khách hàng hủy chuyến nhưng đã thanh toán trước đó hoặc bị lỗi thanh toán.

+ Trường hợp tài xế tự hủy dịch vụ không thực hiện: Hệ thống sẽ tự động ghi nhận sau đó chuyển tiếp đến mục thông báo của công ty trong hệ thống quản lý. Hòm thư quản lý sẽ bật thông báo có đơn hàng không thành công vì lý do gì đó, và số tiền thừa được ghi nhận là xxx (VND), người admin sẽ liên tục cập nhật thông báo, chuyển tiếp thông tin cho người xử lý, người xử lý tiếp nhận tiếp nhận thông tin về trường hợp bị lỗi sau đó tiến hành hoàn tiền lại cho khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc thông qua tài khoản đã đăng ký.



+ Trường hợp khách hàng tự hủy chuyển: Hệ thống sẽ tự động ghi nhận sau đó chuyển tiếp đến mục thông báo của công ty trong hệ thống quản lý. Hòm thư quản lý sẽ bật thông báo có đơn hàng không thành công vì lý do gì đó, và số tiền thừa được ghi nhận là xxx (VND), người admin sẽ liên tục cập nhật thông báo, chuyển tiếp thông tin cho người xử lý, người xử lý tiếp nhận tiếp nhận thông tin về trường hợp bị lỗi sau đó tiến hành hoàn tiền lại cho khách hàng trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc thông qua tài khoản đã đăng ký.





+ Trường hợp bị lỗi thanh toán: nếu khách hàng bị lỗi khi thanh toán bằng thẻ thông qua cổng thanh toán VNPay (bị trừ tiền ít nhất 2 lần) thì có thể liên hệ thông qua email của công ty Tika Tika [tikatikaconnect@gmail.com](mailto:tikatikaconnect@gmail.com) hoặc điện thoại tới hotline: 0369673270 để được giải quyết. Thời hạn giải quyết là 07 (bảy) ngày làm việc kể từ ngày nhận được tin báo từ khách hàng. Số tiền sẽ được hoàn trả 100% trong thời hạn 15 ngày làm việc kể từ lúc giải quyết hoàn thành.

\*\*\* Chính sách hoàn trả hàng hóa thông thường:

Chính sách đổi trả hàng tại Tika Tika

Mọi phản hồi đổi trả hàng quý khách vui lòng liên hệ 0932723985

#### CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ HÀNG

Nhằm đảm bảo quyền lợi tốt nhất cho khách hàng để mua được các sản phẩm tại Tika tika. Chúng tôi có chính sách đổi trả/ trả hàng và hoàn tiền với các quy định cụ thể, rõ ràng nhất, không mất quyền lợi của khách hàng.

Các trường hợp áp dụng đổi/trả sản phẩm:

1. Đổi/trả sản phẩm khi sản phẩm có lỗi, sai quy cách

Tika Tika áp dụng phương thức đổi/ trả sản phẩm trong trường hợp sản phẩm nhận được bị lỗi (bao bì khác so với mô tả trên website, sản phẩm khác so với sản phẩm đã đặt, sản phẩm bị rách, lỗi do nhà sản xuất). Quý khách vui lòng liên hệ tới Tika tika để được hỗ trợ.

Trong vòng 48 giờ kể từ khi nhận hàng quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ. Sau 48h kể từ ngày quý khách nhận được hàng, Tika Tika từ chối hỗ trợ các khiếu nại theo nội dung trên

Trong trường hợp này Quý khách ĐƯỢC QUYỀN ĐỔI sang sản phẩm cùng loại hoặc sản phẩm khác có giá trị tương đương hoặc lớn hơn so với sản phẩm đã đặt. Chú ý trong trường hợp đổi sang sản phẩm có giá trị lớn hơn quý khách cần thanh toán thêm phần chi phí chênh lệch so với sản phẩm cũ.

## 2. Do nhu cầu khách hàng

Tika Tika KHÔNG áp dụng TRẢ HÀNG trong trường hợp khách hàng không có nhu cầu sử dụng hoặc nhu cầu mua sản phẩm. Nếu sản phẩm vẫn đáp ứng yêu cầu hàng hóa khi đổi trả tại Tika tika quý khách ĐƯỢC QUYỀN ĐỔI sang sản phẩm có giá trị tương đương hoặc lớn hơn (cần thanh toán thêm chi phí chênh lệch nếu giá trị sản phẩm được đổi có giá trị cao hơn)

## 3. Đổi hàng lỗi do quá trình vận chuyển

Khi nhận được sản phẩm bị hư hại do quá trình vận chuyển, quý khách cần phản hồi lại ngay với Tika Tika áp dụng phương thức COD (được kiểm tra hàng trước khi nhận) nên chúng tôi khuyến khích quý khách kiểm tra hàng trước khi nhận. Trong vòng 48 giờ quý khách vui lòng liên hệ với chúng tôi để được hỗ trợ. Trong trường hợp đã có biên bản đồng kiểm giữa nhà vận chuyển và người mua Tika Tika sẽ không hỗ trợ đổi hàng trong mọi điều kiện.

- Yêu cầu sản phẩm khi đổi trả

Sản phẩm không có dấu hiệu đã qua sử dụng, còn nguyên tem, mác hay niêm phong của nhà sản xuất

Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện, tem hoặc phiếu bảo hành cùng quà tặng kèm theo (nếu có).

Tiến hành đổi và trả hàng trong 15 ngày kể từ thời điểm giao hàng thành công

- Quy trình đổi trả sản phẩm khi có lỗi

Vui lòng chắc chắn rằng sản phẩm quý khách yêu cầu đổi (trả) thỏa mãn điều kiện đổi trả hàng của Tika tika và không nằm trong danh mục sản phẩm không áp dụng đổi/trả

Các bước thực hiện:

Liên lạc với chúng tôi và phản ánh về sản phẩm: Khi liên lạc vui lòng cung cấp các thông tin về sản phẩm gồm:

- Số điện thoại đặt hàng
- Tên sản phẩm đã đặt
- Lỗi sản phẩm (mô tả chi tiết và kèm ảnh chụp nếu có)
- Nhu cầu cần hỗ trợ: Đổi, trả, bảo hành

- Xác nhận sản phẩm đạt yêu cầu đổi trả

Khi được nhân viên phản hồi sản phẩm đạt yêu cầu đổi trả, quý khách vui lòng đóng gói sản phẩm gửi lại sản phẩm qua đường bưu điện hoặc qua trực tiếp cửa hàng tại TP. Hồ Chí Minh. Quý khách vui lòng chịu phí vận chuyển đổi trả hàng và đảm bảo tính nguyên vẹn của sản phẩm khi vận chuyển.

#### **4. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại;**

Khi phát sinh vấn đề dẫn đến việc tranh chấp và khiếu nại, Tika Tika đề cao phương pháp hòa giải, thương lượng giữa 2 bên nhằm duy trì sự tin cậy giữa khách hàng và ứng dụng Tika Tika.

Tuy nhiên, nếu giữa tài xế và khách hàng có sự mâu thuẫn không thương lượng được, công ty sẽ đứng giữa thực hiện các việc giải quyết tranh chấp như sau:

##### **Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại**

Người dùng có thể gửi ý kiến đóng góp hoặc đơn khiếu nại bằng các hình thức sau:

Gửi thư qua đường bưu điện về trụ sở chính của TIKA TIKKA (thư ghi rõ những vấn đề và thông tin tài liệu liên quan để hỗ trợ cho việc xử lý và giải quyết khiếu nại).

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT CONNECT

Lầu 14, Tòa Nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Gọi điện trực tiếp đến bộ phận Dịch vụ khách hàng thông qua Hotline: 0369673270 hoặc

Gửi trực tiếp vào địa chỉ email của TIKA TIKKA: [tikatikaconnect@gmail.com](mailto:tikatikaconnect@gmail.com)

##### **Bước 2: Phân tích, đánh giá**

Trong vòng 24 giờ (không kể ngày nghỉ) kể từ ngày tiếp nhận đơn khiếu nại, TIKA TIKKA sẽ tiến hành kiểm tra xác nhận thông tin khiếu nại.

##### **Bước 3: Trả lời khách hàng.**

TIKA TIKKA sẽ thông báo kết quả xử lý tới Khách hàng qua thư, điện thoại, hoặc email. Nếu khiếu nại có tính chất phức tạp và cần thêm thời gian để giải quyết và trả lời cho Người dùng một cách rõ ràng, TIKA TIKKA sẽ liên hệ với Khách hàng để gia hạn thời gian trả lời.

**Bước 4:** Trường hợp người khiếu nại không đồng ý với biện pháp giải quyết, xử lý của nhà cung cấp, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT Connect có trách nhiệm chủ trì việc thương lượng, hòa giải giữa các bên để đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại cuối cùng.

Trường hợp thương lượng, hòa giải không đi đến kết quả hoặc người khiếu nại nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ phối hợp với nhà cung cấp để báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết.

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị nhà cung cấp nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực giao thông vận tải, cũng như có những hành vi phù hợp đối với người mua. Bất cứ hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh, cũng như

hành vi gây tổn hại đến người khác cũng đều đáng lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm nhà cung cấp, người mua có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Tài xế phải là bên chủ động xử lý và giải quyết khiếu nại. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ chỉ đóng vai trò phối hợp, hỗ trợ việc xử lý và giải quyết khiếu nại giữa nhà cung cấp và người mua. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và nhà cung cấp nếu được bên có liên quan đến tranh chấp hoặc cơ quan pháp luật có thẩm quyền yêu cầu.

Sau khi nhà tài xế và người mua đã giải quyết xong tranh chấp, khiếu nại, tài xế có trách nhiệm thông báo lại cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT. Trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi liên quan đến hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử của Bên Cung Cấp Xe và Lái xe đã được nhà cung cấp và CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết trong hợp đồng hợp tác kinh doanh, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm tương ứng.

Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân này và thực hiện cung cấp các thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và trung thực. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người khác đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa khách hàng – tài xế**

Người mua và tài xế có thể tham khảo các phương thức thanh toán sau đây và lựa chọn áp dụng phương thức phù hợp:

##### **Cách 1: Thanh toán trực tiếp bằng tiền mặt cho tài xế**

Bước 1: Khách hàng tìm hiểu thông tin về dịch vụ;

Bước 2: Khách hàng chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt khi nhập thông tin về chuyến xe trước khi ấn nút “**Đặt**”;

Bước 3: Tài xế xác nhận cung cấp dịch vụ và cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;

Bước 4: Khách hàng thanh toán sau khi chuyến đi kết thúc.

##### **Cách 2: Thanh toán online qua thẻ thanh toán VNPAY**

Bước 1: Người mua tìm hiểu thông tin về dịch vụ;

Bước 2: Người mua nhập thông tin thẻ thanh toán và chọn phương thức thanh toán bằng VNPAY khi nhập thông tin về chuyến xe trước khi ấn nút “**Đặt**”;

Bước 3: Tài xế xác nhận cung cấp dịch vụ và cung cấp dịch vụ cho Khách hàng;

Bước 4: Khoản thanh toán sẽ được thực hiện sau khi dịch vụ kết thúc.

##### **2. Thanh toán giữa tài xế và Ban quản lý ứng dụng**

Với tỉ lệ là 8-2, sau mỗi chuyến đi với khách hàng sẽ có 2 trường hợp. 1 là khách hàng sử dụng tiền mặt, 2 là khách hàng sẽ dùng thẻ.

Với phương án 1: Tài xế luôn luôn phải nạp tiền giữ chân vô trong tài khoản trước khi sử dụng ứng dụng (tối thiểu 300.000VND), nếu như khách hàng sử dụng tiền mặt, tiền phí của công ty sẽ bị trừ trên tài khoản của tài xế. VD như cước chuyến đi 100.000 VND, tài xế thực hiện xong chuyến nhận đủ 100.000 VND tiền mặt của khách hàng, sau đó công ty sẽ tự đồng từ 20.000VND trong tài khoản của tài xế.

Với phương án 2: khách hàng sử dụng thanh toán thẻ: 80% cước phí của chuyến đi sẽ được cộng dồn vào tài khoản của tài xế tự động. Ví dụ: sau khi thực hiện chuyến đi với mức phí 100.000 VND, tài xế sẽ được cộng 80.000 VND vào tài khoản tài xế sau khi hoàn thành chuyến đi, 20.000 VND sẽ được chuyển đến tài khoản của Công ty.

Công ty Tika Tika sẽ gửi đối chiếu tất cả các chuyến đi và transaction và gửi lại cho tài xế thông qua email mà tài xế cung cấp vào đầu mỗi tháng. Tài xế có thể rút tiền từ tài khoản tài xế bằng gửi yêu cầu rút tiền (sau khi công ty đồng ý - 1 ngày làm việc), tài xế có thể nhận tiền mặt tại trụ sở hoặc nhận chuyển khoản.

## **V. Đảm bảo an toàn giao dịch**

Ban quản lý đã áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin trên Ứng dụng Tika Tika (bao gồm thông tin của tài xế, thông tin của khách hàng và các giao dịch được thực hiện qua Ứng dụng Tika Tika) và hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thuận lợi và thành công.

Khi đăng ký sử dụng Ứng dụng Tika Tika để kết nối với khách hàng, tài xế phải cung cấp cho Công ty TNHH Tika TikaTaxi đầy đủ các thông tin cần thiết, bao gồm tên, địa chỉ, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, cùng với các giấy tờ tùy thân hợp lệ, và cả các giấy khám sức khỏe, giấy chứng nhận đủ điều kiện tham gia giao thông....Các thông tin này sẽ được CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT thẩm định và lưu trữ trong hệ thống để đảm bảo rằng giao dịch được thực hiện thành công và giảm thiểu rủi ro có thể phát sinh.

Tất cả các giao dịch của cả khách hàng và tài xế sẽ được CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT đưa vào nội dung quản lý, thường xuyên cập nhật tình trạng và sẽ có đánh giá sơ bộ về uy tín của nhà cung cấp.

Khách hàng không nên cung cấp thông tin chi tiết về bản thân, cũng như chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ bên thứ ba nào qua email, điện thoại hoặc hình thức liên lạc khác. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, các công ty liên kết, và công ty con của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro thành viên có thể gánh chịu trong việc trao đổi thông tin của khách hàng qua các kênh liên lạc khác ngoài Ứng dụng Tika Tika.

Khách hàng tuyệt đối không sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Mọi hình thức phát tán, truyền bá hay

cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm hại hệ thống của Ứng dụng Tika Tika đều bị nghiêm cấm. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật. Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp cung cấp cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền khi được yêu cầu.

## **VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

### **1-Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin**

#### **a. Phạm vi thu thập thông tin**

“Thông tin Cá nhân” là thông tin về bạn mang tính nhận dạng, bao gồm nhưng không giới hạn: họ và tên, số giấy tờ chứng thực cá nhân, ngày cấp, nơi cấp, thông tin về địa chỉ thường trú, tạm trú, số điện thoại, email, tình trạng sức khỏe, hôn nhân, án tích... được Cổ Phần TIKATIKA CONNECT thu thập.

Việc người dùng cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng là hoàn toàn tự nguyện. Tuy nhiên, nếu người dùng không cung cấp cho Cổ Phần TIKATIKA CONNECT. Thông tin Cá nhân của người dùng, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ không thể xử lý Thông tin Cá nhân của người dùng cho các Mục đích và Mục đích Bổ sung như được nêu dưới đây.

Nếu người dùng là tài xế, việc cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng là bắt buộc, và việc không cung cấp Thông tin Cá nhân của người dùng sẽ là hành vi có thể khiến CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không thể hợp tác và triển khai việc áp dụng ứng dụng Tika Tika với khách hàng.

Bên cạnh những Thông tin Cá nhân người dùng trực tiếp cung cấp cho Cổ Phần TIKATIKA CONNECT có thể thu thập Thông tin Cá nhân của người dùng từ nhiều nguồn khác nhau như:

- Điền các đơn đăng ký hoặc đơn xin gia nhập hoặc các đơn tương tự khác;
- Từ các nguồn công khai khác như danh bạ;
- Từ các trang mạng xã hội của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, nếu người dùng theo dõi, thích hoặc người dùng là fan của các trang đó;
- Từ các tổ chức báo cáo tin dụng;
- Khi người dùng tương tác và giao tiếp với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tại bất kỳ sự kiện hay hoạt động nào;
- Khi người dùng tham gia các cuộc thi do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tổ chức
- Từ nhiều thực thể hoặc đơn vị thuộc CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT; hoặc
- Qua việc sử dụng các trang web của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, bao gồm tất cả các trang web do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT điều hành và đặt dưới tên thương hiệu tương ứng (“các Trang Web”). Thông tin Cá nhân của người dùng có thể được thu thập từ tập cookies được sử dụng trên các Trang Web.

#### **b. Mục đích và phạm vi sử dụng thông tin**

**Mục đích chung:**

- Để trả lời các câu hỏi, bình luận và phản hồi của người dùng;
- Để liên lạc với người dùng về bất kỳ mục đích nào được liệt kê tại Thông báo này;
- Để phục vụ mục đích quản lý nội bộ như kiểm toán, phân tích dữ liệu, lưu trữ cơ sở dữ liệu;
- Để phục vụ mục đích phát hiện, ngăn chặn và truy tố tội phạm;
- Để giúp CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tuân thủ các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật;

**Đối với khách hàng của các dịch vụ do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cung cấp:**

- Để thực hiện các nghĩa vụ của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT theo bất kỳ thỏa thuận nào được ký kết với khách hàng;
- Để cung cấp cho khách hàng bất kỳ dịch vụ nào mà khách hàng yêu cầu;
- Để xử lý các đăng ký của khách hàng và để cung cấp các dịch vụ cho khách hàng;
- Khi khách hàng yêu cầu tải xuống và sử dụng ứng dụng Tika Tika, hoặc để xử lý yêu cầu của khách hàng, để cung cấp Ứng dụng cho khách hàng và để cung cấp cho khách hàng giấy phép sử dụng Ứng dụng;
- Để xử lý việc tham gia của khách hàng vào bất kỳ sự kiện, hoạt động, nhóm trọng điểm, nghiên cứu, cuộc thi, chương trình khuyến mại, cuộc bình chọn, khảo sát hoặc sản phẩm nào;
- Để xử lý, quản lý hoặc xác minh việc đăng ký theo dõi của khách hàng đối với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT và để cung cấp cho khách hàng các lợi ích dành cho người theo dõi;
- Để xác nhận các đặt hàng của khách hàng và xử lý các thanh toán liên quan đến bất kỳ sản phẩm hay dịch vụ nào mà khách hàng đã yêu cầu;
- Để hiểu và phân tích việc kinh doanh của chúng tôi cũng như các nhu cầu và sở thích của khách hàng;
- Để phát triển, tăng cường, và cung cấp các sản phẩm và dịch vụ để đáp ứng được nhu cầu của khách hàng;
- Để xử lý việc trao đổi hoặc trả lại sản phẩm;

**Mục đích tiếp thị và quảng bá:**

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cũng sử dụng và xử lý thông tin của khách hàng để thông qua đường bưu điện, điện thoại, tin nhắn sms, trực tiếp và/hoặc qua email:

- Gửi cho khách hàng các cảnh báo, bản tin, cập nhật, bưu phẩm, tài liệu quảng cáo, đặc quyền, lời chúc mừng trong các dịp đặc biệt từ CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, các đối tác, nhà tài trợ và nhà quảng cáo của Tập đoàn;
- Thông báo và gửi giấy mời cho khách hàng về các sự kiện hoặc hoạt động do CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, đối tác, nhà tài trợ hoặc nhà quảng cáo của Tập đoàn tổ chức;

- Xử lý các đăng ký tham gia của khách hàng vào các sự kiện hoặc hoạt động và để liên lạc với khách hàng về sự tham gia của khách hàng tại sự kiện hoặc hoạt động đó;
- Chia sẻ Thông tin Cá nhân của khách hàng giữa các công ty con, công ty liên kết và liên doanh cũng như các đại lý, người bán hàng, nhà cung cấp dịch vụ, đối tác, nhà thầu, những bên có thể liên lạc với khách hàng để tiếp thị về sản phẩm, dịch vụ, sự kiện hoặc khuyến mại của họ.

## **2. Thời gian lưu trữ thông tin**

Dữ liệu cá nhân của người dùng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự người dùng đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của người dùng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Tika Tika.

## **3. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin**

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng bao gồm:

- Các bộ phận nội bộ của công ty, các đối tác liên kết với TIKATIKA trong việc hỗ trợ cung ứng dịch vụ.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: TIKATIKA sẽ cung cấp thông tin cá nhân khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của khách hàng.

## **4. Đánh Giá Bởi Bên Cung Cấp Dịch Vụ Vận Chuyển Thứ Ba**

Các bên cung cấp dịch vụ vận chuyển thứ ba có thể sẽ đánh giá việc sử dụng Dịch Vụ của bạn hoặc cho người mà bạn đặt Dịch Vụ cho sử dụng (Người Sử Dụng). Việc đánh giá này sẽ dựa vào những tiêu chí sau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi, thái độ và ứng xử của Người Sử Dụng trước, trong suốt và sau khi chuyến xe kết thúc.

Việc đánh giá sẽ được tự động lưu trên hệ thống của Công Ty và bạn đồng ý rằng Công Ty có thể phân tích tất cả việc đánh giá, xếp hạng đã nhận được trên hệ thống và Công Ty có quyền tiến hành các hành động cần thiết bao gồm việc ngưng cho bạn sử dụng Dịch Vụ mà không cần phải thông báo cho bạn.

## **5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin**

- Tên thương nhân, tổ chức: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên giao dịch (nếu có): CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: 0369673270                      Email: [tikatikaconnect@gmail.com](mailto:tikatikaconnect@gmail.com)

## **6. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình**

Tùy thuộc vào bất kỳ ngoại lệ nào theo pháp luật hiện hành của quốc gia của người dùng hoặc Quốc gia Thay thế, người dùng có thể yêu cầu quyền truy cập và/hoặc yêu cầu đính chính



Thông tin Cá nhân, yêu cầu hạn chế việc xử lý Thông tin Cá nhân của người dùng cho các Mục đích Bổ sung và/hoặc đưa ra bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Thông tin Cá nhân của người dùng bằng cách liên hệ tới:

- Tên thương nhân, tổ chức: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Tên giao dịch (nếu có): CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Điện thoại: 0369673270      Email: tikatikaconnect@gmail.com

Tuân thủ pháp luật tại quốc gia của người dùng hoặc Quốc gia Thay thế, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT có quyền áp dụng một mức phí cho việc truy cập Thông tin Cá nhân của người dùng trong mức cho phép.

Đối với quyền truy cập và/hoặc đính chính Thông tin Cá nhân của người dùng, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT có quyền từ chối các yêu cầu truy cập và/hoặc đính chính Thông tin Cá nhân của người dùng với các lý do cho phép theo pháp luật, ví dụ như khi chi phí để cho người dùng quyền truy cập không tương xứng với những rủi ro đối với quyền riêng tư của người dùng hoặc của một người khác.

Nếu người dùng không muốn Thông tin Cá nhân của người dùng được thu thập qua cookies trên Trang Web, người dùng có thể tắt cookies bằng cách điều chỉnh cài đặt trình duyệt internet của người dùng để vô hiệu hóa, khóa hoặc tắt cookies, bằng cách xóa lịch sử truy cập của người dùng hoặc xóa bộ nhớ cache khỏi trình duyệt internet của người dùng.

#### ➤ Sử dụng “cookie”

- Cookie là một file văn bản được đặt trên đĩa cứng của Khách hàng bởi một máy chủ của trang web. Cookie không được dùng để chạy chương trình hay đưa virus vào máy tính của Khách hàng. Cookie được chỉ định vào máy tính của Khách hàng và chỉ có thể được đọc bởi một máy chủ trang web trên miền được đưa ra cookie cho Khách hàng.

- Tika Tika dùng “cookie” để giúp cá nhân hóa và nâng cao tối đa hiệu quả sử dụng thời gian trực tuyến của Khách hàng khi truy cập mà không cần đăng ký lại thông tin sẵn có.

- Khách hàng có thể chấp nhận hoặc từ chối dùng cookie. Hầu hết những browser tự động chấp nhận cookie, nhưng Khách hàng có thể thay đổi những cài đặt để từ chối tất cả những cookie nếu Khách hàng thích. Tuy nhiên, nếu Khách hàng chọn từ chối cookie, điều đó có thể gây cản trở và ảnh hưởng không tốt đến một số dịch vụ và tính năng phụ thuộc vào cookie tại Tika Tika.

## 7. Cơ chế giải quyết khiếu nại, tranh chấp

Khi phát sinh vấn đề dẫn đến việc tranh chấp và khiếu nại, Tika Tika đề cao phương pháp hòa giải, thương lượng giữa 2 bên nhằm duy trì sự tin cậy giữa khách hàng và ứng dụng Tika Tika.

Tuy nhiên, nếu giữa tài xế, người bán và khách hàng có sự mâu thuẫn không thương lượng được, công ty sẽ đứng giữa thực hiện các việc giải quyết tranh chấp như sau:

### **Bước 1: Tiếp nhận khiếu nại**

Người dùng có thể gửi ý kiến đóng góp hoặc đơn khiếu nại bằng các hình thức sau:

Gửi thư qua đường bưu điện về trụ sở chính của TIKA TIKA (thư ghi rõ những vấn đề và thông tin tài liệu liên quan để hỗ trợ cho việc xử lý và giải quyết khiếu nại).

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT CONNECT

Lầu 14, Tòa Nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành Phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Gọi điện trực tiếp đến bộ phận Dịch vụ khách hàng thông qua Hotline: 0369673270 hoặc

Gửi trực tiếp vào địa chỉ email của TIKA TIKA: [tikatikaconnect@gmail.com](mailto:tikatikaconnect@gmail.com)

### **Bước 2: Phân tích, đánh giá**

Trong vòng 24 giờ (không kể ngày nghỉ) kể từ ngày tiếp nhận đơn khiếu nại, TIKA TIKA sẽ tiến hành kiểm tra xác nhận thông tin khiếu nại.

### **Bước 3: Trả lời khách hàng.**

TIKA TIKA sẽ thông báo kết quả xử lý tới Khách hàng qua thư, điện thoại, hoặc email. Nếu khiếu nại có tính chất phức tạp và cần thêm thời gian để giải quyết và trả lời cho Người dùng một cách rõ ràng, TIKA TIKA sẽ liên hệ với Khách hàng để gia hạn thời gian trả lời.

**Bước 4:** Trường hợp người khiếu nại không đồng ý với biện pháp giải quyết, xử lý của nhà cung cấp, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT Connect có trách nhiệm chủ trì việc thương lượng, hòa giải giữa các bên để đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại cuối cùng.

Trường hợp thương lượng, hòa giải không đi đến kết quả hoặc người khiếu nại nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ phối hợp với nhà cung cấp để báo cáo cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong trường hợp cần thiết.

CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng. Vì vậy, đề nghị nhà cung cấp nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực giao thông vận tải, cũng như có những hành vi phù hợp đối với người mua. Bất cứ hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh, cũng như hành vi gây tổn hại đến người khác cũng đều đáng lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm nhà cung cấp, người mua có trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Tài xế phải là bên chủ động xử lý và giải quyết khiếu nại. CÔNG TY TNHH TIKATIKA

CONNECT sẽ chỉ đóng vai trò phối hợp, hỗ trợ việc xử lý và giải quyết khiếu nại giữa nhà cung cấp và người mua. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ cung cấp những thông tin liên quan đến người mua và nhà cung cấp nếu được bên có liên quan đến tranh chấp hoặc cơ quan pháp luật có thẩm quyền yêu cầu.

Sau khi nhà tài xế, người bán và người mua đã giải quyết xong tranh chấp, khiếu nại, tài xế có trách nhiệm thông báo lại cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT. Trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi liên quan đến hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử của Bên Cung Cấp Xe và Lái xe đã được nhà cung cấp và CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết trong hợp đồng hợp tác kinh doanh, thì CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm tương ứng.

Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân này và thực hiện cung cấp các thông tin một cách đầy đủ, chính xác, chi tiết và trung thực. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của người khác đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

### ➤ **Khác**

#### **Liên kết với Trang Web của Bên thứ ba**

Các Trang Web có thể chứa các liên kết tới các trang web của các bên thứ ba. Xin vui lòng lưu ý rằng CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không chịu trách nhiệm đối với việc thu thập, sử dụng, duy trì, chia sẻ, hoặc tiết lộ dữ liệu và thông tin của các bên thứ ba đó. Nếu người dùng trực tiếp cung cấp thông tin cho những trang đó, chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng của những trang đó sẽ được áp dụng và CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT không chịu trách nhiệm đối với các hoạt động xử lý thông tin hoặc các chính sách bảo mật của những trang đó.

#### **Thông tin Cá nhân của Trẻ chưa thành niên và Cá nhân Khác**

Nếu người dùng là một bậc cha mẹ hoặc người giám hộ, xin vui lòng không cho phép trẻ chưa thành niên (người dưới 18 (mười tám) tuổi) dưới sự giám hộ của người dùng gửi Thông tin Cá nhân tới CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT. Trong trường hợp Thông tin Cá nhân như vậy được cung cấp cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, bằng cách này người dùng chấp thuận cho việc xử lý Thông tin Cá nhân của trẻ chưa thành niên và cá nhân người dùng chấp nhận và đồng ý ràng buộc bởi Thông báo này và chịu trách nhiệm đối với các hành động của trẻ.

Trong một số trường hợp người dùng có thể đã cung cấp Thông tin Cá nhân liên quan đến cá nhân khác (ví dụ như vợ/chồng, các thành viên trong gia đình hoặc bạn bè của người dùng) và trong những trường hợp đó người dùng thay mặt và đảm bảo rằng người dùng được ủy quyền cung cấp Thông tin Cá nhân của họ cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT và người dùng đã có sự chấp thuận của họ về việc Thông tin Cá nhân của họ được xử lý và sử dụng theo cách thức như đã nêu trong Thông báo này.

#### **Thừa nhận và Chấp thuận**

Bằng cách trao đổi với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, sử dụng các dịch vụ của CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, mua các sản phẩm từ CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT hoặc qua làm việc với CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT,

người dùng thừa nhận rằng người dùng đã đọc và hiểu Thông báo này và đồng ý và chấp thuận việc CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sử dụng, xử lý và chuyển giao Thông tin Cá nhân của người dùng như được mô tả trong Thông báo này.

Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bản tiếng Việt và ngôn ngữ khác của Thông báo này, bản tiếng Việt được ưu tiên áp dụng.

#### **9. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Thông tin cá nhân của người dùng trên Ứng dụng của Tika Tika được CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Tika Tika. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác. CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng.
- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.
- Ban quản lý Tika Tika yêu cầu các cá nhân khi đăng ký/mua hàng là Thành Viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: họ và tên, địa chỉ liên lạc, địa chỉ thư điện tử, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán..., và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Ban quản lý Tika Tika không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.”

### **VII. Quản lý thông tin xấu**

#### **Quy định về quản lý/kiểm soát thông tin trên ứng dụng**

- Thông tin trên ứng dụng TIKATIKA được đăng tải bởi: CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ toàn quyền loại bỏ các dịch vụ vi phạm quy chế đăng tin. Các sản phẩm/dịch vụ không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc TIKATIKA chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.
- TIKATIKA giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm/dịch vụ đã đăng trên ứng dụng TMĐT này mà không cần báo trước.
- Tika Tika không thực hiện các hoạt động quảng cáo cấm theo quy định của Pháp Luật.
- Trên ứng dụng trang chủ của Tika Tika sẽ thống nhất một loại ngôn ngữ bao gồm 3 loại ngôn ngữ chính để lựa chọn Tiếng Việt và Tiếng Hàn và Tiếng Anh.

- Thông tin trên trang chủ (màn hình chính) Ứng dụng sẽ bao gồm: điểm tích lũy, mã QR, thông tin loại xe được lựa chọn (xe ô tô, xe máy), giao xe, điểm hẹn, đặt lịch, gọi SOS...

- Ngoài ra, trên ứng dụng sẽ có các thông tin về sản phẩm mà CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT sẽ bán như: quần áo, giày dép, mỹ phẩm... nhằm tích hợp việc khách hàng tích lũy điểm để đổi quà hoặc mua quà.

- Tika Tika là ứng dụng lái xe hộ - chở người say về địa điểm định sẵn, do đó khi thực hiện chở khách hàng đến địa chỉ theo quy định nếu tài xế của Tika Tika phát hiện khách hàng có những biểu hiện về việc vận chuyển, lưu thông, sử dụng hàng hóa cấm sẽ tự động ngừng cung cấp dịch vụ và tiến hành trình báo với cơ quan chức năng nếu xét thấy cần thiết:

Các mặt hàng cấm sử dụng, lưu thông:

(a) Các mặt hàng bị cấm theo quy định pháp luật, các mặt hàng yêu cầu giấy phép hoặc sự cho phép của cơ quan có thẩm quyền để được vận chuyển, các mặt hàng bị đánh cắp hay chiếm đoạt, hoặc các mặt hàng có hại (bao gồm các mặt hàng có chứa nguyên liệu nguy hiểm hay độc hại, ma túy hoặc các chất bất hợp pháp).

(b) Bất kỳ loại hàng hóa nào dưới đây:

- + Ma túy, cần sa, moóc-phin và các sản phẩm gây nghiện khác;
- + Chất nổ và các chất và hàng hóa dễ cháy khác, súng, vũ khí và các bộ phận của súng và vũ khí;
- + Các chất nguy hiểm hoặc độc hại;
- + Mẫu vật các loài thực vật, động vật hoang dã có nguồn gốc khai thác từ tự nhiên quy định tại phụ lục i của công ước về buôn bán quốc tế các loài thực vật, động vật hoang dã nguy cấp; mẫu vật các loài thực vật rừng, động vật rừng, thủy sản nguy cấp, quý, hiếm theo quy định của pháp luật.
- + Mô, xác, bộ phận cơ thể người, bào thai người
- + Mọi hàng hóa được kiểm soát, hoặc hàng hóa bị cấm nhập khẩu, xuất khẩu, hoặc lưu thông theo quy định pháp luật;

- Người dùng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty khi phát hiện việc sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm quyền riêng tư, ghi lưu tài khoản đã đăng ký của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Người dùng không được sử dụng TIKATIKA cho mục đích đầu cơ, tạo ra các đơn đặt hàng giả, bao gồm cả việc đánh giá nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm, Người dùng phải chịu trách nhiệm về hành vi của mình theo luật Việt Nam.

### **Kiểm soát thông tin người bán:**

Thông tin người bán cần cung cấp cho chúng tôi:

- Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân:

- Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.

- Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.

Điều kiện phê duyệt thông tin người bán được thực hiện như sau:

- Đối với tài xế:

- Yêu cầu:
  - Công dân Việt Nam từ 18-50 tuổi
  - Đạt điều kiện sức khỏe lái xe
  - Không tiền án, tiền sự
  - Âm tính với các chất ma túy
- Hồ sơ yêu cầu:
  - Chứng minh nhân dân/ căn cước công dân
  - Giấy phép lái xe
  - Lý lịch tư pháp (Không quá 06 tháng)
  - Giấy khám sức khỏe xin việc làm lái xe có xét nghiệm heroin (không quá 03 tháng)
  - 1 tấm hình chân dung và 1 tấm hình chụp toàn thân
  - Số tài khoản ngân hàng
  - Email cá nhân

Sau khi đầy đủ những yêu cầu cơ bản và hồ sơ thì các tài xế sẽ được huấn luyện qua lớp đào tạo tại xế Tika Tika sau đó sẽ được tiến hành làm bài kiểm tra để trở thành tài xế Tika Tika. Nếu tài xế vượt qua bài kiểm tra thì sẽ trở thành tài xế chính thức của ứng dụng Tika Tika

- Đối với người bán hàng hóa thông thường: cần cung cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (đối với tổ chức); CMND đối với cá nhân và các giấy tờ chứng minh nguồn gốc hàng hóa và các giấy phép đủ điều kiện kinh doanh (giấy chứng nhận an toàn thực phẩm,...).

#### **Chế tài nếu thành viên vi phạm quy định hoặc không tuân thủ quy chế.**

Nếu pháp hiện rằng nội dung đăng tải trên ứng dụng không đúng theo quy định của pháp luật hoặc theo quy định của công ty về quy chế hoạt động, quy định của app, TIKATIKA sẽ gỡ bỏ những thông tin đó ra khỏi ứng dụng. Nếu người đăng tải là đối tác của công ty, TIKATIKA sẽ áp dụng các hình thức yêu cầu bồi thường nếu ảnh hưởng đến hình ảnh, thương hiệu của TIKATIKA; Nếu người đăng tải là nhân viên/thành viên trong nội bộ TIKATIKA, công ty sẽ sa thải ngay lập tức và đồng thời yêu cầu bồi thường nếu có thiệt hại xảy ra.

#### **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

- Tika Tika cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Tika Tika, Tika Tika sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo quyền lợi cho thành viên;

- Khi thực hiện các giao dịch qua Ứng dụng Tika Tika, các thành viên phải thực hiện theo đúng các quy trình đã được hướng dẫn;
- Tika Tika cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến việc thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các thành viên cần thông báo cho CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT.
- Tika Tika sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của thành viên không đến được CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do Tika Tika gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng TMDT Tika Tika**

### **Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng TIKATIKA**

#### **\*\* Trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng TIKATIKA**

- a. Tuân thủ các quy định như sau:
  - + Đăng ký ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử
  - + Xây dựng và công bố công khai ứng dụng thương mại điện tử trên các phương tiện truyền thông
  - + Yêu cầu đối tác và khách hàng tuân thủ những quy định tại quy chế ứng dụng
  - + Có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử được thực hiện chính xác, đầy đủ.
  - + Lưu trữ thông tin đăng ký của các đối tác, khách hàng trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.
  - + Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của của người tiêu dùng.
  - + Có biện pháp xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử .
  - + Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử .
  - + Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện t. Khi khách hàng trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử phát sinh mâu thuẫn với người bán hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người bán, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- b. Yêu cầu những thương nhân, tổ chức, cá nhân là người bán trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử phải cung cấp đủ thông tin liên quan như:

- + Tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân.
  - + Số, ngày cấp và nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân của cá nhân.
  - + Số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác.
- c. Ngăn chặn và loại bỏ khỏi ứng dụng những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và hàng hóa hạn chế kinh doanh:
- + Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
  - + Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
  - + Rượu các loại;
  - + Thực vật, động vật hoang dã quý hiếm, bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đã được chế biến;
  - + Các hàng hóa hạn chế kinh doanh khác theo quy định của pháp luật.
- d. Công ty sẽ phải cung cấp dịch vụ cho người dùng sau khi hoàn tất các thủ tục và điều kiện bắt buộc mà Công ty đã nêu;
- e. Cung cấp thông tin, hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật sử dụng ứng dụng của mình.
- f. Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử, hoạt động thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm.

**\*\* Quyền của Ban quản lý ứng dụng TIKA TIKA**

- a. Công ty có quyền thay đổi các Điều khoản sử dụng mà không cần thông báo trước;
- b. Nếu người dùng cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc những thông tin vi phạm pháp luật hoặc thuần phong mỹ tục Việt Nam, Công ty có quyền từ chối, đình chỉ hoặc chấm dứt tài khoản của người dùng;
- c. Công ty có thể dừng hoặc chấm dứt tài khoản người dùng nếu người dùng vi phạm các quy định của Công ty hoặc có hành động ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của Công ty;
- d. Trong trường tài khoản bị chấm dứt, tất cả các chứng chỉ và quyền liên quan cũng sẽ bị tự động vô hiệu và chấm dứt;
- e. Tất cả quyền sử dụng dịch vụ và nội dung trên TIKA TIKA của công ty phải theo quy định của pháp luật về việc bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả logo, nội dung bằng các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của công ty. Những hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các tài liệu có bản quyền đều bị nghiêm cấm;



- f. Công ty có quyền thay đổi giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho người dùng theo nhu cầu, điều kiện và khả năng của Công ty
- g. Công ty chuyển thông tin về các chuyến đi đặt trên ứng dụng TIKA TIKA cho Đối tác tài xế. Trách nhiệm của Công ty chỉ là chuyển thông tin của các chuyến đi đến cho Đối tác tài xế.
- h. Công ty sẽ tạo điều kiện cho quá trình đặt hàng sớm nhất có thể. Tuy nhiên, Công ty sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào đối với tình trạng lỗi hoặc thời gian không hoạt động của ứng dụng;

## **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tika Tika**

### **Quyền và nghĩa vụ của đối tác hoặc người bán sàn trên ứng dụng TIKA TIKA**

#### ***\*\*Quyền của đối tác hoặc người bán***

- a. Có quyền đăng nhập sử dụng ứng dụng TIKA TIKA để đặt dịch vụ mà không phải trả bất kỳ khoản phí nào khác cho dịch vụ ngoài giá trị chuyến đi và phí giao dịch;
- b. Có quyền gửi câu hỏi, đề xuất hoặc phản ánh tới TIKA TIKA trong quá trình hoạt động theo quy trình phản hồi nêu trên.
- c. Được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để sử dụng trong việc thực hiện mua bán và quản lý các giao dịch qua Ứng dụng TIKA TIKA;
- d. Được nhân viên của TIKA TIKA hướng dẫn sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch, quản lý giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Ứng dụng TIKA TIKA;
- e. Có quyền đóng góp ý kiến cho sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax, điện thoại, qua ứng dụng Grab, thư điện tử hoặc các kênh phản ánh khác không trái pháp luật đến sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA.

#### ***\*\*Nghĩa vụ của người bán***

- a. Cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin cá nhân: họ tên, email, số điện thoại, địa chỉ (huyện, tỉnh) và các thông tin khác, và chịu trách nhiệm về tính hợp pháp của thông tin trên;
- b. Đọc và hiểu rõ quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA và dịch vụ được cung cấp qua sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA trước khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ, và đọc và hiểu các điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ khi nhận được thông báo về thay đổi, điều chỉnh quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ này. Việc đối tác hoặc người bán sử dụng dịch vụ hoặc tiếp tục sử dụng dịch vụ được coi là thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với quy chế hoạt động, điều khoản, điều kiện sử dụng dịch vụ sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA và dịch vụ được cung cấp qua sàn giao dịch TMĐT TIKA TIKA;

- c. Không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ, hoặc bất kỳ hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hoặc thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm phát tán, phổ biến hoặc hỗ trợ bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, xâm phạm hoặc phá hủy hệ thống ứng dụng;
- d. Tự chịu trách nhiệm về quyền riêng tư và lưu trữ tất cả các hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tài khoản đã đăng ký. Khách hàng có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Công ty về việc sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm quyền riêng tư và lưu trữ thông tin tài khoản;
- e. Cam kết không sử dụng Dịch vụ của TIKA TIKA cho các mục đích bất hợp pháp. Khách hàng phải chịu trách nhiệm cho hành động của mình theo pháp luật.
- f. Hợp tác và cung cấp thông tin cần thiết cho TIKA TIKA để phục vụ việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và nhà cung cấp được thực hiện qua Ứng dụng TIKA TIKA.

### **Quyền và nghĩa vụ của khách hàng trên ứng dụng TIKA TIKA**

#### **\*\*Quyền của khách hàng:**

- a. Được đăng ký miễn phí Tài Khoản với tên truy cập và mật khẩu riêng để tiến hành giao dịch trên kênh TMĐT.
- b. Được tự do mua Sản Phẩm trên kênh theo quy định của Quy Chế này.
- c. Có quyền khiếu nại đối với Người bán đối với mọi vấn đề phát sinh liên quan đến giao dịch mua Sản Phẩm trên kênh TMĐT.
- d. Có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền bảo vệ trong trường hợp tranh chấp với Người bán không được giải quyết thỏa đáng.

#### **\*\*Nghĩa vụ của khách hàng:**

- a. Chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ tên đăng ký, mật khẩu của hộp thư điện tử của mình và thông báo kịp thời cho kênh về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật đối với tên đăng ký và mật khẩu của mình.
- b. Khi thực hiện giao dịch trên kênh, Khách Hàng sẽ phải cung cấp một số thông tin riêng như được yêu cầu tùy thời điểm. Khách Hàng có trách nhiệm đảm bảo là các thông tin mà Khách Hàng cung cấp cho kênh là chính xác, cập nhật và đầy đủ.
- c. Khi mở Tài Khoản trên kênh, Khách Hàng có trách nhiệm tự bảo vệ tên truy cập và mật khẩu của mình và giám sát các thông tin có liên quan đến Tài Khoản kênh.
- d. Khách Hàng sẽ chịu trách nhiệm về việc Tài Khoản Sàn của Khách Hàng bị sử dụng bởi bất cứ ai truy cập vào Tài Khoản Sàn.
- e. Bồi thường cho những thiệt hại mà Sàn và/hoặc Người bán phải chịu do Khách Hàng vi phạm Quy Chế này.
- f. Tuân thủ quy định của Quy Chế này, Điều Khoản Và Điều Kiện Giao Dịch đăng tải trên website.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

Quy chế quản lý hoạt động ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tika Tika chính thức có hiệu lực kể từ ngày ký Quy chế được đăng tải công khai trên website <http://tikatika.net/> và trên Ứng dụng Tika Tika. Tika Tika giữ quyền điều chỉnh, thay đổi Quy chế này cho phù hợp với thực tiễn hoạt động bằng cách thông báo trên website <http://tikatika.net/> và trên Ứng dụng Tika Tika cho các thành viên được biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày có thông báo thay đổi. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã đọc, hiểu và đồng ý với Quy chế sửa đổi đó.

Quy chế hoạt động sẽ được Tika Tika cập nhật và bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tika Tika có trách nhiệm tuân thủ Quy chế hiện hành khi thực hiện giao dịch trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tika Tika.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi thành viên khi sử dụng Ứng dụng Tika Tika để thực hiện các giao dịch mua bán trực tuyến có nghĩa là thành viên đó đã đọc, hiểu và chấp thuận tuân theo Quy chế này.

Địa chỉ liên lạc chính thức của ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử TMĐT Tika Tika

- **Ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Tika Tika**
- Công ty/Tổ chức : CÔNG TY TNHH TIKATIKA CONNECT
- Địa chỉ: Tầng 14, tòa nhà HM TOWN, 412 Nguyễn Thị Minh Khai, Phường 05, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Tel: 0932734985 - Fax: Email: ceovina@kmscom.com
- **Hotline: 0369673270**

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY**  
**(ký tên và đóng dấu)**  
**Giám Đốc**

**LEE JIYOUNG**