

사용자의 개인 정보 보호 정책

1. 정보 이용 목적과 범위:

a. 정보 수집 범위

TIKA TIKA 가 수집하는 개인 정보에는 다음이 포함됩니다.

이름, 신분증 (번호, 발행일, 발행 장소), 주소, 전화 번호, 이메일 주소, 건강 상태, 결혼, 범죄 기록 ...

사용자의 개인 정보 제공은 전적으로 사용자의 자발적인 것입니다.

단, 사용자가 개인 정보를 제공하지 않는 경우에 TIKATIKA 는 아래 명시된 목적을 위해 사용자의 개인 정보를 처리 할 수 없습니다.

사용자가 운전자 인 경우 이용자의 개인 정보 제공은 필수입니다.

사용자가 TIKA TIKA 에 직접 제공하는 개인 정보 외에 다음과 같은 다양한 출처에서 사용자의 개인 정보를 수집 할 수도 있습니다.

- 다른 유사한 단체에 등록하는 정보
- 전화 번호부와 같은 다른 공개 정보
- 사용자가 팔로우, 좋아요 또는 회원 인 경우 TIKA TIKA 의 소셜 네트워킹 사이트에서 정보
- 신용보고 기관에서 정보
- 사용자가 이벤트, 활동 또는 콘테스트에서 TIKATIKA 와 상호 작용할 때 정보.

b. 정보 이용 목적

공동의 목적:

- 사용자 질문, 의견 및 피드백에 응답
- 사용자 연락
- 감사, 데이터 분석, 데이터베이스 보관과 같은 내부 관리 목적

- 범죄 발견, 예방 및 기소 목적
- TIKA TIKA 가 법에 따른 의무를 준수하도록 도움;

TIKA TIKA 서비스를 이용하는 고객에게

- 고객에게 TIKA TIKA 의 의무 이행
- 고객 등록 처리 및 고객에게 서비스 제공
- 고객의 등록을 처리, 관리 또는 확인하고 고객에게 멤버 혜택 제공
- 고객의 요구와 선호도 이해 및 분석
- 고객의 요구를 충족하기 위한 제품 및 서비스를 개발, 향상 및 제공
- 제품 교환 또는 반품 처리

마케팅 및 홍보 목적 :

TIKA TIKA 는 고객 정보를 사용하여 우편, 전화, SMS 또는 이메일로 연락합니다.

- TIKA TIKA 에서 고객에게 알림, 뉴스, 우편물, 프로모션 정보를 보냅니다.
- 관련 파트너 회사의 제품, 서비스, 이벤트 또는 프로모션에 대한 정보를 보냅니다.

2. 정보 저장 시간

사용자 개인 정보는 취소 요청이 있거나 사용자가 계좌를 삭제할 때까지 저장됩니다. 나머지 모든 경우에 사용자의 개인 정보는 Tika Tika 의 서버에서 기밀로 유지됩니다.

3. 정보에 액세스 할 수있는 사람 또는 조직

- 회사의 내부 부서, 서비스 제공을 위해 TIKA TIKA 와 연결하는 파트너입니다
- 법적 요건의 경우 : TIKA TIKA 는 고객의 불법 행위에 대한 조사를 위해 사법 기관의 요청에 따라 고객 개인 정보를 제공합니다
- 그외, 누구나 고객의 개인정보를 침해할 수있는 권한이 없습니다.

4. 정보를 수집하고 관리하는 단위의 주소

- 회사 이름: TIKATIKA CONNECT COMPANY LIMITED
- 거래 이름(있는 경우): TIKATIKA CONNECT COMPANY LIMITED
- 주소: 14 Floor, HM TOWN Tower, 412 Nguyen Thi Minh Khai Street, 5 Ward, 3 District, Ho Chi Minh City.
- 전화번호: 0369673270 이메일: tikatikaconnect@gmail.com

5. 소비자가 자신의 개인 데이터에 액세스하고 수정할 수 있는 방법 및 도구

이용자의 개인 정보에 대해 궁금한 점이 있으시면 아래 연락처로 문의 해주시기 바랍니다.

- 회사 이름: TIKATIKA CONNECT COMPANY LIMITED
- 거래 이름(있는 경우): TIKATIKA CONNECT COMPANY LIMITED
- 주소: 14 Floor, HM TOWN Tower, 412 Nguyen Thi Minh Khai Street, 5 Ward, 3 District, Ho Chi Minh City.
- 전화번호: 0369673270 이메일: tikatikaconnect@gmail.com

사용자의 개인 정보에 대한 접근 및 / 또는 수정 권한에 대해 TIKATIKA 는 불법, 불합리한 경우에 사용자의 개인 정보를 수정 요청을 거부할 권리를 보유하고 있습니다.

사용자가 웹 사이트의 쿠키를 통해 사용자의 개인 정보가 수집되는 것을 원하지 않는 경우에 사용자는 브라우저에서 쿠키를 비활성화하거나 캐시를 삭제하여 쿠키를 비활성화 할 수 있습니다.

**** 쿠키 사용***

- Tika Tika 는 "쿠키"를 사용하여 기존 정보를 다시 등록 할 필요없이 접속할 때 온라인 시간을 사용하는 고객의 개인화 및 효율성 극대화를 돕습니다.

- 고객은 쿠키 사용을 수락하거나 거부 할 수 있습니다. 그러나 고객이 쿠키를 거부하기로 선택하면 Tika Tika 의 일부 쿠키 종속 서비스 및 기능을 방해하고 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

6. 불만 및 분쟁 처리 메커니즘

분쟁 및 불만으로 이어지는 문제가 발생하면 Tika Tika 는 고객과 Tika Tika 애플리케이션 간의 신뢰성을 유지하기 위해 양 당사자 간의 중재 및 협상 방법을 촉진합니다.

단, 운전자와 고객간에 협상 할 수없는 충돌이있을 경우 회사는 다음과 같이 분쟁을 해결합니다.

1 단계: 불만 접수

고객은 다음 형식으로 의견이나 불만 사항을 제출할 수 있습니다.

TIKA TIKA 본사로 편지 (불만 해결을 지원하기 위해 문제 및 관련 문서 정보를 설명하는 편지)를 우송합니다

회사 이름: TIKA TIKA CONNECT COMPANY LIMITED

주소: 14 Floor, HM TOWN Tower, 412 Nguyen Thi Minh Khai Street, 5 Ward, 3 District, Ho Chi Minh City.

고객 서비스의 핫라인에 0369673270 으로 직접 연락합니다.

또는 TIKA TIKA 의 이메일 주소로 직접 보내기 : tikatikaconnect@gmail.com

2 단계: 분석 & 평가

불만 접수 일로부터 24 시간 이내에 (공휴일 제외) TIKA TIKA 는 불만 정보를 확인하도록 검사를 실시합니다.

3 단계: 고객 응답

TIKA TIKKA 는 처리 결과를 편지, 전화 또는 이메일로 고객에게 통지합니다. 만약 불만이 복잡한 경우에 TIKKA TIKKA 는 고객에게 직접 연락하여 응답 시간을 연장합니다.

4 단계: 고소인이 제안된 해결 및 처리에 동의하지 않는 경우

TIKATIKKA 는 최종 해결책을 마련하기 위해 당사자 간의 협상 및 조정을 주재하거나 필요한 경우 유능한 국가 기관과 협력 할 책임이 있습니다.

7. 제 3 자 웹 사이트 링크

이 웹 사이트에는 소개 또는 관련 정보를 추가하기 위해 다른 웹 사이트에 방문할 수 있는 링크를 저장합니다. TIKATIKKA CONNECT 는 그러한 제 3 자에 의한 데이터 및 정보의 수집, 사용, 유지, 공유 또는 공개에 대해 책임을 지지 않습니다. 사용자가 제 3 자 사이트에 직접 정보를 제공하는 경우 그 사이트의 개인 정보 보호 정책 및 이용 약관이 적용되며 TIKATIKKA CONNECT 는 정보 처리 활동 또는 그 사이트의 개인 정보 보호 정책에 대해 책임을 지지 않습니다.

미성년자 및 기타 개인 정보

사용자가 부모 또는 보호자인 경우 사용자의 보호 아래에 있는 미성년자 (18 세 미만)가 TIKATIKKA CONNECT 에 개인 정보를 제출하는 것을 허용하지 마십시오. 개인정보가 이런 식으로 TIKATIKKA CONNECT 에 제공되는 경우 사용자는 미성년자의 개인 정보 처리에 동의하고 사용자는 본 고지에 동의하고 아동의 행동에 대해 책임을 집니다.

경우에 따라 사용자는 다른 개인 관련 개인 정보 (배우자, 가족, 친구)를 제공했을 수 있으며, 이 경우 사용자가 대신하여 사용하고 TIKATIKKA CONNECT 에 개인 정보를 제공 할 권한이 있는지

확인합니다. 사용자는 개인 정보가 본 고지에 설명 된 방식에 따라 처리되고 사용되는 데 동의를 얻었습니다.

인청 및 승인

TIKATIKA CONNECT 의 서비스를 사용하거나 TIKATIKA CONNECT 에서 제품을 구매하거나 TIKATIKA CONNECT 와 협력함으로써 사용자는 사용자가 본 고지를 읽고 이해했음을 인정하며 본 고지에 설명 된 대로 TIKATIKA CONNECT 의 사용자 개인 정보 사용, 처리 및 전송에 동의합니다.

베트남어 버전과 본 고지의 다른 언어 버전간에 충돌이 있는 경우 베트남어 버전이 우선합니다.

8. 고객의 개인정보 보호 정책

Tika Tika 앱에 있는 사용자의 개인 정보는 Tika Tika 의 개인 정보 보호 정책에 따라 TIKATIKA CONNECT 에 의해 절대적인 기밀 유지를 약속합니다. 사용자 정보의 수집 및 이용은 법률에서 달리 규정한 경우가 아니면 사용자의 동의가 있어야만 가능합니다. TIKATIKA CONNECT CO., LTD 는 다음을 약속합니다.

- 이용자의 동의 없이 이용자의 개인 정보를 사용, 양도, 제공 또는 제 3 자에게 공개하지 않는다.
- 정보 저장 서버가 해커의 공격을 받아 회원의 개인 정보를 잃어버린 경우 TIKATIKA CONNECT 는 수사 기관에 신고하여 적시 처리 및 공지 할 책임이 있습니다.

+ 국내 카드의 경우 : TIKA TIKA 는 주문 코드, 거래 코드 및 은행 이름 만 저장합니다.